

# Rapportage bewonersenquête Burgemeestersbuurt Honselersdijk, gemeente Westland



Alphen aan den Rijn  
April 2011



vitis  
welzijn

VESTIA  
Westland

## Colofon:



Opdrachtgever: Vitis Welzijn, Vestia Westland en de gemeente Westland  
Titel: Rapportage bewonersenquête Burgemeestersbuurt Honselersdijk, gemeente Westland  
Tekst: Vincent Kokke (adviseur Meander)  
April 2011

# Inhoudsopgave

<b>1. VOORWOORD EN LEESWIJZER .....</b>	<b>4</b>
1.1 VOORWOORD .....	4
1.2 LEESWIJZER .....	5
<b>2. ACHTERGRONDEN EN KERNSBOODSCHAP PROJECT “WELZIJN IN DE KERN” .....</b>	<b>6</b>
2.1 ACHTERGRONDEN.....	6
<b>3. DOELSTELLINGEN BEWONERSENQUÊTE BURGEMEESTERSBUURT IN HONSELERSDIJK .</b>	<b>8</b>
<b>4. WERKWIJZE BEWONERSENQUÊTE BURGEMEESTERSBUURT .....</b>	<b>9</b>
<b>5. DE RESULTATEN OP EEN RIJTJE .....</b>	<b>10</b>
5.1 DEELNAME.....	10
5.2 BEREIK BEWONERS .....	10
5.3 PERSOONLIJKE GEGEVENS RESPONDENTEN.....	11
5.3.1 Deelname mannen en vrouwen.....	11
5.3.2 Samenstelling van de huishoudens .....	11
5.3.3 Aantal kinderen in de huishoudens.....	11
5.3.4 Hoofdactiviteit invuller en partner.....	11
5.3.5 Gemiddelde leeftijd respondenten .....	12
5.3.6 Wat is uw hoogst genoten opleiding.....	12
5.3.7 Kunt u in het algemeen van uw inkomen rondkomen.....	13
5.3.8 Ontvangt u huurtoeslag.....	13
5.3.9 Woont u op dit adres.....	13
5.3.10 Waar woonde u hiervoor .....	14
5.3.11 Reden om naar Westland te verhuizen.....	15
5.3.12 Waarom speciaal naar Honselersdijk.....	15
5.3.13 Tevredenheid met de woning .....	15
5.3.14 Soort woning, koop of huur.....	16
5.4 HUURDERSDEEL BEWONERSENQUÊTE .....	16
5.4.1 Cijfer kwaliteit voor de woning .....	16
5.4.2 Wat vindt u het meest aangenaam aan uw woning.....	16
5.4.3 Wat zou u graag anders willen in de woning.....	17
5.4.4 Hoe lang denkt u hier te blijven wonen .....	17
5.4.5 Bent u concreet op zoek naar een andere woning.....	17
5.4.6 Als u zou verhuizen, welk soort woonruimte zoekt u dan.....	18
5.4.7 Uit hoeveel kamers zou u een woning wensen.....	18
5.4.8 Bestaande of nieuwbouwwoning.....	19
5.4.9 Koop of huurwoning .....	19
5.4.10 Indien huurwoning, welke prijsklasse dan .....	19
5.5 VRAGENLIJST ALLE BEWONERS .....	20
5.5.1 Cijfer woonomgeving (groen, bestrating).....	20
5.5.3 Wat zou u graag anders willen in de woonomgeving.....	20
5.5.4 Cijfer tevredenheid buurt.....	21
5.5.5 Ervaart u bepaalde overlast in de buurt.....	21
5.5.6 Afspraken over omgang met elkaar.....	21

5.5.7	Waarover zouden bewoners afspraken moeten maken .....	22
5.5.8	Achteruitgang of vooruitgang.....	22
5.5.9	Tevredenheid over de voorzieningen .....	23
5.5.10	Bekendheid voorzieningen.....	24
5.5.11	Voorzieningen die gemist worden.....	25
5.5.12	Betekenisvolle contacten.....	25
5.5.13	Stellingen over de omgang met elkaar.....	26
5.5.14	Ervaren sociale problematiek in de buurt.....	27
5.5.15	Contacten in de buurt.....	27
5.5.16	Is het belangrijk om mensen te kennen .....	28
5.5.17	Ideeën over hoe mensen in de Burgemeestersbuurt elkaar beter zouden kunnen leren kennen.....	29
5.5.18	Is er iets bij dat u leuk vindt om te doen in de buurt.....	29
5.5.19	Helpt u mee met organiseren .....	29
5.5.20	Bent u lid van een vereniging .....	30
5.5.21	Waar besteedt u uw vrije tijd.....	30
5.5.22	Biedt u weleens burenhulp.....	30
5.5.23	Kunt u zelf ondersteuning gebruiken.....	31
5.5.24	Is er iets wat u goed kunt of graag doet.....	31
5.5.25	Zou u dat willen inzetten voor de buurt .....	32
5.5.26	Bent u onbetaald actief als vrijwilliger.....	32
5.5.27	Voelt u zich verantwoordelijk voor de leefbaarheid.....	32
5.5.28	Heeft u zich ingezet voor de leefbaarheid in de afgelopen 12 maanden.....	33
5.5.29	Vindt u belangrijk dat er plannen komen om de buurt te verbeteren.....	33
5.5.30	Wilt u meedenken over de plannen om uw buurt te verbeteren.....	34
5.5.31	Wilt u meewerken aan het uitvoeren van plannen om uw buurt te verbeteren.....	34
5.5.32	Mogen wij uw naam doorgeven aan Vestia of Vitis Welzijn.....	35
5.5.33	Afsluitend.....	35
<b>6.</b>	<b>PUNTSGEWIJZE KORTE SAMENVATTING .....</b>	<b>37</b>
<b>7.</b>	<b>SAMENVATTENDE CONCLUSIES BEWONERSENQUÊTE BURGEMEESTERSBUURT HONSELERSDIJK .....</b>	<b>39</b>
	<b>BIJLAGE 1: VRAGENLIJST BEWONERSENQUÊTE BURGEMEESTERSBUURT HONSELERSDIJK .....</b>	<b>41</b>

# 1. Voorwoord en leeswijzer

## 1.1 Voorwoord

Onder invloed van de invoering van de Wmo vindt er een omslag plaats ten aanzien van het zorg- en welzijnsbeleid in gemeenten. Dit heeft onder andere tot een meer wijk/dorp gerichte aanpak geleid. In aansluiting op het eerste prestatieveld "Sociale samenhang en leefbaarheid" streven lokale overheden naar een optimalisering van het gebiedsgericht werken door een meer 'vraaggestuurde' buurtgerichte aanpak te stimuleren. Op deze wijze kan men beter aansluiten bij de in de buurten aanwezige vragen, behoeften en wensen naar activiteiten en ontwikkelingen. Bovendien kan er meer en beter gebruik gemaakt worden van de onder buurtbewoners aanwezige kwaliteiten, talenten en capaciteiten en kan men hen activeren. De gemeenten leggen bij de Wmo dan ook meer de nadruk op participatie dan op zorg. Door een groter beroep te doen op de medeverantwoordelijkheid van burgers; niet alleen op het terrein van leefbaarheid, maar ook op het terrein van sociale binding, trachten zij een groter beroep op de (zorg) voorzieningen te voorkomen. Een beter onderling contact tussen bewoners zal gaan fungeren als een vangnet is het idee.

Het gaat om het samen werken aan sterke buurten. Hierin staan twee begrippen centraal, te weten: sociale stijging en sociale binding. Sociale stijging gaat over (passende) vooruitgang op het gebied van wonen, leren, werken en vrijetijdsbesteding. Het gaat dan ook om deelname aan vrijwilligerswerk, arbeid, verenigingsleven of politiek. Sociale binding gaat over het gevoel van thuis zijn in de wijk en het gevoel van betrokkenheid bij de directe woon- en leefomgeving. Dat moet er voor zorgen dat bewoners zich thuis voelen, niet vertrekken en behouden blijven voor de buurt.

Sociale binding is:

1. Je thuis voelen; het hebben van een mentale binding met de doelgroep, buurt/wijk of stad.
2. Deelnemen aan vrijwilligerswerk, arbeid, verenigingsleven of politiek.
3. Initiatieven nemen van zorg voor burens tot het pleiten voor of realiseren van nieuwe voorzieningen.
4. Optimaal inzetten van eigen sociale netwerken.

Sociale binding (onderlinge betrokkenheid) is een essentieel onderdeel van de leefbaarheid (heel, schoon, veilig en betrokken) in een wijk; het bepaalt de mate waarin mensen zich "thuis" en "veilig" voelen. Dit wil overigens niet zeggen dat er op buurtniveau gestreefd zou moeten worden naar nieuwe vormen van familiariteit. Het zou meer moeten gaan om "bekend zijn met de rest" dan een werkelijk "kennen". Men spreekt ook wel van het opbouwen van netwerken met "vertrouwde vreemden".

Op buurtniveau kan bijgedragen worden aan het tot stand brengen van "zwakke verbindingen" zoals: het elkaar groeten, elkaar helpen, elkaar geen overlast bezorgen en vrijwillige inzet. Onderlinge contacten en ontmoetingen kunnen een positieve bijdrage leveren aan de wederzijdse beeldvorming. Het gaat om het realiseren van hele en schone openbare ruimten, realiseren van ontmoetingen en het voorkomen van een negatieve beeldvorming.

Bij het realiseren van de sociale binding wordt in toenemende mate onderkend dat het vooral van belang is dat bewoners zelf hierin het voortouw nemen, in samenwerking met maatschappelijke organisaties. Het realiseren en faciliteren van het "verbinden" is een taak van welzijnswerk: Vitis Welzijn.

Welzijn vindt, verbindt, bouwt bruggen en laat los als de "zelf of samen redzaamheid" voldoende groot is. Welzijnswerk is buurtexpert: weet wat er zich in de buurt afspeelt, kent de mensen en de vraagstukken. Welzijnswerk gaat er op af, verbindt individuen en groepen en versterkt de identiteit van de burger en de buurt. Hij of zij verbindt de bewoners onderling en met de professionals. Welzijnswerk is in tegenstelling tot andere partners in staat om in de volle breedte naar de vragen van de burgers in de wijk te kijken. Actief burgerschap vervult hierbij een sleutelrol omdat dit leidt tot voldoende steun, draagvlak en vertrouwen van bewoners en burgers. Welzijnswerk kan en moet belangen, behoeftes, noden en vragen van burgers en bewoners binnen het speelveld van alle instellingen en partners een stem bieden met als doel het verheffen, verbinden en ondersteunen van (kwetsbare) burgers.

In het licht van de ontwikkelingen hebben de partners in de kerngroep van de pilot "Welzijn in de kern" gemeend zicht te moeten krijgen op de beleving van de bewoners op het gebied van het wonen en de

leefomgeving, en op het “meedoen” (maatschappelijke participatie) van bewoners (wat willen en kunnen zij bijdragen).

Bijgaand treft u de resultaten aan van de onder de huishoudens van de Burgemeestersbuurt gehouden bewonersenquête.

## **1.2 Leeswijzer**

In hoofdstuk 2 worden de achtergronden geschetst van de keuze voor het gebiedsproject “Welzijn in de kern”. In hoofdstuk 3 komen de doelstellingen van de bewonersenquête aan bod. In hoofdstuk 4 wordt de werkwijze besproken over hoe de bewoners benaderd en bereikt zijn. In hoofdstuk 5 worden de resultaten van de bewonersenquête op een rijtje gezet. In hoofdstuk 6 treft u een puntsgewijze samenvatting aan van de resultaten van de bewonersenquête.

## 2. Achtergronden en kernboodschap project “Welzijn in de kern”

### 2.1 Achtergronden

In 2009 heeft de gemeente Westland de sociaal maatschappelijke visie “Mijn Westland, ons Westland 2020” vastgesteld. In aansluiting hierop heeft de gemeente de nota “Welzijn in de kern” invulling gegeven, waarmee de gemeente het eerste prestatieveld (sociale cohesie en leefbaarheid) van de Wmo operationaliseert met 5 doelen:

- Westlanders wonen in een schone, prettige, rustige en veilige omgeving met de mogelijkheid om, thuis of in de buurt, gebruik te kunnen maken van eenvoudige en toegankelijke zorg-, welzijns- en gemakdiensten. Kwetsbare Westlanders worden in staat gesteld om zelfstandig in de wijk te kunnen blijven wonen.
- De kernen beschikken over voldoende ontmoetingsfuncties. De effectiviteit van de ontmoetingsplaatsen (zoals diensten- en wijkcentra) wordt vergroot. Ontmoeting tussen verschillende doelgroepen wordt gestimuleerd.
- Westlanders nemen verantwoordelijkheid en initiatief om de kwaliteit van hun eigen leefomgeving te verbeteren. Inzet wordt gepleegd om de betrokkenheid van Westlanders bij beheer en onderhoud van hun buurt te versterken en deelname aan buurtpreventie en buurtbemiddeling te stimuleren.
- Westlanders doen mee aan alle facetten van de samenleving. Het bloeiende verenigingsleven en de omvangrijke deelname aan vrijwilligerswerk en mantelzorg blijven behouden. Het streven is dat ook kwetsbare (groepen) Westlanders en nieuwkomers participeren in en bijdragen aan de Westlandse samenleving.
- De opgebouwde sociale kracht in wijken en buurten (maatschappelijke betrokkenheid, sociale netwerken, onderlinge hulp) blijft behouden en wordt, waar nodig, versterkt met een buurtgerichte aanpak. Welzijn zet in op nieuwe vormen en nieuwe doelgroepen. En realiseert daarbij een breder, ontwikkelingsgericht aanbod dat tegemoet komt aan de behoefte van zowel kwetsbare als weerbare burgers.

#### **Pilotproject “Welzijn in de kern”**

Als kader voor de opdracht aan de welzijnsorganisaties maakt de gemeente gebruik van de bakens van Welzijn Nieuwe Stijl. Van Vitis Welzijn wordt verwacht dat zij zich transformeert naar een “Welzijnsorganisatie Nieuwe Stijl” en een belangrijke bijdrage levert aan de hierboven omschreven doelstellingen.

In de nota maakt de gemeente de keuze voor een gebiedsgerichte benadering, waarbij als randvoorwaarde wordt geformuleerd dat er afstemming en samenwerking tot stand komt tussen de ketenpartners met daarnaast een Westlander die zelf de hoofdrol op zich neemt als actief burger, vrijwilliger, bij burenhulp of in het verbeteren van zijn of haar leefomgeving.

De gemeente Westland gaat een pilot “Welzijn in de kern” uitvoeren in Honselersdijk in samenwerking met partners. De kern van de pilot richt zich op samenwerking, op het gebied van sociale cohesie, waarbij de volgende vragen centraal staan: hoe versterken we de civil society, hoe bereiken we doelgroepen, hoe betrekken we burgers, welke factoren bevorderen zelfredzaamheid en participatie, wat is een geschikt gebied, wat bepaalt het succes in de keten en hoe starten we vraaggericht werken.

De pilot Honselersdijk is een eerste project, die naar aanleiding van de nota “Welzijn in de kern” is gestart. Het aspect 'leefbaarheid' staat voorop. De pilot wordt uitgevoerd door professionals, de inwoners en het maatschappelijk middenveld. Beproefde methodieken worden beschreven en benut voor andere kernen. Gezocht wordt naar gedeelde belangen en onderwerpen.

Bij de uitvoering van de pilot wordt een onderscheid gemaakt tussen de kernpartners en ketenpartners. De kernpartners ontvangen veel signalen van de inwoners, de ketenpartners worden mede op basis van deze signalen betrokken bij het zoeken naar oplossingen. Met de kernpartners wordt een actieplan opgesteld op basis van het formuleren van aandacht- en probleemgebieden,

gewenste resultaten, het bepalen van de doelgroep en het benoemen van de eigen kracht van de wijk/kern, het benoemen van de benodigde partners en het uitzetten van een tijdspad.

### **Omschrijving wijk**

De Burgemeestersbuurt is van oudsher een volkswijk met ruim 1000 inwoners. De wijk telt 460 woningen waarvan 65% huurwoningen. Een gemiddelde wijk in het Westland bestaat voor 70% uit koopwoningen en 30% uit huurwoningen. Nagenoeg alle woningen zijn eengezinswoningen. De woningen hebben een duidelijk herkenbaar, authentiek karakter.

Ooit was het een wijk waar men graag wilde wonen. Een wijk met een eigen identiteit en voorzieningen zoals een haven, een karakteristiek schoolgebouw en een muziekcent. Met het verdwijnen van deze voorzieningen zijn belangrijke ontmoetingsplaatsen verdwenen.

Bij de gebiedskeuze voor de pilot lag de Burgemeesterbuurt in Honselersdijk voor de hand. De bewoners waren nog weinig betrokken bij de renovatieplannen van de woningen. De beeldvorming over de wijk is niet zo positief en de kwaliteit van de woningen kan beter. In het verleden zijn sloopplannen ontwikkeld, maar die zijn (behalve een klein stukje aan de Molenlaan) van de baan. Vestia heeft de grootscheepse sloop laten vervallen, want er is nog voldoende vraag naar de woningen en waarom zou je slopen als je met renovatie de kwaliteit ook weer op niveau kunt brengen?

Hierbij speelde wel de vraag of de leefbaarheid in deze wijk meer onder druk staat dan elders. Een integrale aanpak met niet alleen aandacht voor de woning en woonomgeving, maar ook voor het welzijn van de bewoners lag voor de hand.

## **2.2 Kernboodschap pilot “Welzijn in de kern” Burgemeestersbuurt**

In de kerngroep, die bestaat uit vertegenwoordigers van de gemeente, Vestia, Politie, Vitis Welzijn en Meander, is voorafgaand aan het uitzetten van de bewonersenquête een kernboodschap opgesteld voor het project “Welzijn in de kern” Burgemeestersbuurt in Honselersdijk:

*Graag willen we, Vitis Welzijn en Vestia, samen met u gaan kijken hoe we van uw wijk een fijne woonwijk kunnen maken. Een wijk waar mensen elkaar kennen, elkaar gedag zeggen, problemen samen oplossen en waar het goed toeven is. Daar bent u grotendeels zelf bij, het is uw wijk. Maar wij willen u graag helpen. Dat gaan we doen door u een aantal vragen te stellen. Op basis daarvan gaan we kijken hoe Vitis Welzijn en Vestia hun activiteiten het beste in kunnen zetten. Meewerken aan deze enquête levert u dus kansen op. Kansen om nú, met onze hulp, met buurtonderwerpen aan de slag te gaan die u belangrijk vindt.*





### 3. Doelstellingen bewonersenquête Burgemeestersbuurt in Honselersdijk

De doelen van de bewonersenquête zijn als volgt geformuleerd:

1. Zicht krijgen op het aspect leefomgeving:
  - a. de beleving van bewoners m.b.t. hun passende huisvesting, woon- en leefomgeving (mogelijke vervuiling en overlast) en adequate voorzieningen;
  - b. de beleving van bewoners m.b.t. bestaande sociale problematiek.
2. Zicht krijgen op het aspect meedoen:
  - a. situatie werk, school en vrijetijdsbesteding;
  - b. (de waarde) bestaande sociale contacten;
  - c. deelname en behoefte sociale culturele activiteiten;
  - d. (potentiële) sociale inzet voor de buurt (leefbaarheid) en voor elkaar;
  - e. behoefte aan activiteiten, hulp en ondersteuning.

Op basis van deze doelen is er in overleg tussen Vestia en Vitis Welzijn, met ondersteuning van Meander, een vragenlijst opgesteld. Deze vragenlijst is als bijlage 1 toegevoegd. Er is ook een verkorte versie opgesteld, die gebruikt is tijdens de huis aan huis bezoeken om de enquête af te nemen.

Met de bewonersenquête wordt vooral beoogd om via een activerende aanpak, in direct contact met de bewoners van de Burgemeestersbuurt in Honselersdijk, input en aanknopingspunten te verkrijgen van de bewoners voor een vervolgaanpak van de pilot "Welzijn in de kern". Het is een toets van beelden die van buitenaf over de Burgemeestersbuurt bestaan. De resultaten geven een indruk van wat er in de buurt leeft en wat bewoners ervaren op het terrein van het wonen, leefbaarheid en hun onderlinge sociale binding; wat vindt men van de situatie, wat wil men veranderen, hoe kan dat bereikt worden en wat wil men daaraan ook zelf bijdragen.

## 4. Werkwijze bewonersenquête Burgemeestersbuurt

In deze paragraaf wordt de werkwijze van de partners: Vitis Welzijn, Vestia en Meander, bij de ontwikkeling en het uitzetten van de bewonersenquête beschreven.

In overleg met Vestia en Vitis Welzijn heeft de adviseur van Meander een concept vragenlijst opgesteld. Deze vragenlijst is allereerst in een kleiner verband met medewerkers van Vestia en Vitis Welzijn besproken en als concept voorgelegd aan de kerngroep waar naast eerder genoemde partijen ook de gemeente Westland en de Politie aan deelnemen. De kerngroep heeft de vragenlijst vastgesteld, evenals de werkwijze van het uitzetten van de enquête.

Alle bewoners in de Burgemeestersbuurt hebben een uitnodiging, met motivatie van Vitis Welzijn, gekregen om de vragenlijst, al dan niet schriftelijk (via antwoordnummer) of digitaal via internet in te vullen voor 8 november 2010. Tevens werd de mogelijkheid geboden om contact op te nemen met bv. Vitis Welzijn of Meander om de vragenlijst samen in te vullen. Op 13 november tussen 10.00 uur en

13.00 uur en op 17 november tussen 17.00 uur en 19.30 uur zijn medewerkers van Vestia, Vitis Welzijn en Meander langs alle deuren gegaan in de Burgemeestersbuurt. De enquêteurs wisten wie de vragenlijst inmiddels had ingevuld of geretourneerd. Naast de bewoners die om "hulp" hebben gevraagd, zijn ook de bewoners bezocht die (nog) de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. Aan de voordeur is gevraagd of de lange of de verkorte vragenlijst kon worden afgenomen. Bewoners konden er ook voor kiezen om de lange vragenlijst alsnog in te leveren. Bewoners die niet thuis waren ontvingen een herinnering in de brievenbus.



## 5. De resultaten op een rijtje

Onderstaand treft u de resultaten aan van de bewonersenquête (zie voor de vragenlijst bijlage 1) in de Burgemeestersbuurt in Honselersdijk. Waar zinvol en mogelijk zijn de resultaten vergeleken met resultaten van soortgelijke onderzoeken, deze tekstgedeelten zijn cursief weergegeven.

### 5.1 Deelname

In de Burgemeestersbuurt is de enquête naar 474 huishoudens gestuurd. In totaal hebben 195 huishoudens een lange óf een korte versie van de vragenlijst ingevuld. 130 huishoudens hebben een lange versie van de bewonersenquête ingevuld en 65 een korte versie.

### 5.2 Bereik bewoners

De respons onder de bewoners, zo blijkt uit onderstaand staatje, kent een goede spreiding over de wijk. Het streven van de kerngroep was om minstens onder het bezit van Vestia een goed bereik te hebben.

Vestia heeft bezit in de volgende straten:

1. Burg. Hoogenboomstraat
2. Burg. Van Doornstraat
3. Endeldijk
4. J. v. Oldenbarneveldtstraat
5. Molenlaan (huur en koop)
6. Noorduynkade
7. Noorduynstraat
8. Pijnacker Hordijklaan (huur en koop)
9. Stompersdijk (huur en koop)
10. Van Beekem van Maurissestraat
11. Van der Goesstraat
12. Van der Trappenstraat (huur en koop)
13. Willem vd Potstraat (huur en koop)

Uit onderstaand overzicht blijkt dat in die straten met alleen huurwoningen van Vestia de respons 40% is. Voor de gemengde straten ligt deze op 41%. Voor de totale populatie is de respons 41%.

	Aantal huishoudens	Aantal bereikte bewoners	Percentage
<b>Burg Hoogenboomstr</b>	30	10	33,30%
<b>Burg van Doornstraat</b>	33	8	24,20%
<b>Endeldijk</b>	29	6	20,60%
<b>Hordijkhof</b>	10	5	50,00%
<b>J v Oldenbarneveldtstr</b>	18	9	50,00%
<b>Moddermanplein</b>	8	1	12,50%
<b>Molenlaan</b>	59	20	33,80%
<b>Noorduynkade</b>	35	20	57,00%
<b>Noorduynstraat</b>	44	25	56,80%
<b>Pijnacker Hordijklaan</b>	36	13	36,10%
<b>Stompersdijk</b>	10	5	50,00%
<b>Van Beekum van Maurissestr</b>	9	4	44,40%
<b>Van der Goesstraat</b>	56	19	33,90%
<b>Van der Trappenstraat</b>	34	15	44,10%

	Aantal huishoudens	Aantal bereikte bewoners	Percentage
Van Heijstlaan	19	10	52,50%
Willem van der Potstraat	44	18	40,90%
Anders		7	
	474	195	
	Alleen huur woningen		
	Koop en huur		
	Alleen koopwoningen		

## 5.3 Persoonlijke gegevens respondenten

### 5.3.1 Deelname mannen en vrouwen

Het percentage mannen dat de vragenlijst heeft ingevuld ligt op 53,5%. 26,5% van de respondenten is een vrouw. Van 20% is het geslacht van de invuller niet bekend.

### 5.3.2 Samenstelling van de huishoudens

In totaal hebben 192 respondenten aangegeven hoe de samenstelling van hun huishouden was.

Antwoord	Aantal	Percentage
Alleenstaand	68	35.42%
Echtbaar of samenwonend	116	60.42%
Anders:	8	4.17%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>192</b>	

### 5.3.3 Aantal kinderen in de huishoudens

De bewoners die hebben deelgenomen aan de bewonersenquête hebben in totaal 186 kinderen. Er zijn 71 huishoudens met kinderen. Het gemiddeld aantal kinderen per huishouden met kinderen is 2,6.

### 5.3.4 Hoofdactiviteit invuller en partner

In deze enquête is de vraag naar de hoofdactiviteit van zowel de invuller als zijn of haar partner opgenomen. Deze vraag is ingevuld door 181 respondenten en voor 100 partners.

Uit de gegevens blijkt er een vrij grote groep (33%) gepensioneerd te zijn.

	Geïnterviewde	Partner
Loondienst	29%	31%
Parttime	8%	14%
Fulltime huishouden	3%	8%
Eigen bedrijf	6%	5%
Werkloos/ werkzoekende	9%	2%
Arbeidsongeschikt	3%	6%
Vrijwilligerswerk	0%	1%
Student	1%	2%
Gepensioneerd	33%	24%
Mantelzorger	0,5%	1%

	Geïnterviewde	Partner
Anders	7,5%	6%
Totaal	100%	100%

### 5.3.5 Gemiddelde leeftijd respondenten

Uit de gegevens komt naar voren dat de gemiddelde leeftijd van 185 bewoners 55,18 jaar is. De leeftijdsopbouw van deelnemers aan de bewonersenquête in de Burgemeestersbuurt ziet er als volgt uit:

Leeftijd	Aantallen	Percentage	Percentage CBS Burgemeestersbuurt
0-14	0	0,00%	17%
15-24	6	3,00%	12%
25-44	48	24,5%	28%
45-64	70	36,0%	27%
65+	61	31,5%	16%
onbekend	10	5,00%	
Totaal	195	100%	

De cijfers zoals hierboven weergegeven geven uitsluitend inzicht in de leeftijdsopbouw van de respondenten en niet van de huishoudens, er is daarom geen directe vergelijking te maken met de percentages van Westland (CBS gegevens).

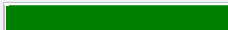



### 5.3.6 Wat is uw hoogst genoten opleiding

Aan bewoners is verzocht aan te geven wat hun hoogst genoten opleiding is. Het merendeel heeft een lagere opleiding genoten, een aanzienlijke groep van zo'n 20% heeft een hogere opleiding gevolgd.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Lagere school, basisschool of geen opleiding	23	12.50%	
Lager voortgezet onderwijs (LBO, LTS, huishoudschool, LHNO, VBO, Ambachtsschool)	51	27.72%	
Middelbaar voortgezet onderwijs (MAVO, ULO, MULO)	26	14.13%	
Middelbaar beroepsonderwijs (MBO, MEAO, ETC, ROC, BBL, BOL)	35	19.02%	
Hoger voortgezet onderwijs (HAVO, MMS, HBS, VWO, Gymnasium)	12	6.52%	
Hoger beroepsonderwijs (HBO, HTS, Kweekschool)	20	10.87%	
Universitair onderwijs (+ Technische Hogeschool)	5	2.72%	
Weet niet/Geen mening	1	0.54%	
Anders nl:	11	5.98%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>184</b>		




### 5.3.7 Kunt u in het algemeen van uw inkomen rondkomen

Uit onderstaande tabel blijkt dat er een vrij grote groep is die in het algemeen wel rond kan komen, een kleinere groep (11%) lukt dat niet.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja, goed	77	55.40%	
Meestal wel, soms niet	43	30.94%	
Meestal niet	15	10.79%	
Weet niet/Geen mening	4	2.88%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>139</b>		








### 5.3.8 Ontvangt u huurtoeslag

Van het totaal aan respondenten (176) die deze vraag hebben ingevuld, krijgt 28,5% huurtoeslag. Als we uitsluitend de huurders bekijken (120) dan hebben 49 huurders een huurtoeslag (41%).

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja	50	28.41%	
Nee	125	71.02%	
Weet niet	1	0.57%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>176</b>		












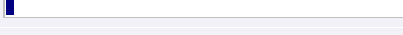




### 5.3.9 Woont u op dit adres

De groep die langdurig in de Burgemeestersbuurt woont (langer dan 10 jaar) is vrij groot, zo'n 60,4%. De groep met een woontijd langer dan 20 jaar is 40,6%.








Antwoord	Aantal	Percentage	
Minder dan 3 jaar	31	16.15%	
Vanaf 3 tot 5 jaar	17	8.85%	
Vanaf 5 tot 10 jaar	28	14.58%	
Vanaf 10 tot 20 jaar	37	19.27%	
Vanaf 20 tot 30 jaar	25	13.02%	
Langer dan 30 jaar	53	27.60%	
Weet niet/Geen mening	1	0.52%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>192</b>		

### 5.3.10 Waar woonde u hiervoor

Veel mensen in de Burgemeestersbuurt hebben hun wortels in Honselersdijk (47,5%) of het Westland (25%), hiervan komt 13,5% uit Naaldwijk. 27% van de inwoners komt van buiten het Westland waarvan 5 uit Den Haag.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Zelfde buurt, ander huis	32	17.02%	
Ergens anders in Honselersdijk	52	27.66%	
In 's Gravenzande	3	1.60%	
In Heenweg	1	0.53%	
in De Lier	3	1.60%	
in Maasdijk	0	0%	
in Monster	3	1.60%	
In Poeldijk	3	1.60%	
In Ter Heijde	0	0%	
In Naaldwijk	25	13.30%	
In Wateringen	7	3.72%	
In Kwintsheul	2	1.06%	
Nooit ergens anders gewoond	6	3.19%	
In het buitenland	3	1.60%	
Weet niet/Geen mening	1	0.53%	
Buiten Westland namelijk:	47	25%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>188</b>		

Als we kijken naar de woonduur van die bewoners die hiervoor in het buitenland woonden of van buiten Westland zijn gekomen, dan kunnen we constateren dat 58% langer dan 3 jaar in de Burgemeestersbuurt blijft wonen en 32% zelfs langer dan 10 jaar.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Minder dan 3 jaar	21	42%	
Vanaf 3 tot 5 jaar	9	18%	
Vanaf 5 tot 10 jaar	4	8%	
Vanaf 10 tot 20 jaar	5	10%	
Vanaf 20 tot 30 jaar	4	8%	
Langer dan 30 jaar	7	14%	
Weet niet/Geen mening	0	0%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>50</b>		

### 5.3.11 Reden om naar Westland te verhuizen

De redenen om naar het Westland te verhuizen lopen sterk uiteen. Naast werk, familie en omgeving worden redenen genoemd als: Woonnet Haaglanden, huwelijk, rust in Westland, via AZC geregeld, beschikbaarheid koophuis, terug naar geboortegrond en grotere woonruimte. Om die reden is de categorie "anders", hoog!

Antwoord	Aantal	Percentage
Werk	8	16.33%
Familie	7	14.29%
Omgeving	5	10.20%
Weet niet/Geen mening	1	2.04%
Anders namelijk:	28	57.14%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>49</b>	

### 5.3.12 Waarom speciaal naar Honselersdijk

Op de vraag waarom men speciaal naar Honselersdijk is verhuisd hebben veel bewoners (88) een specifieke reden aangegeven. Na een clustering van de antwoorden ontstaat het volgende beeld:

Reden	Aantal
Beschikbaarheid koopwoning	13
Geschikte woning	12
Beschikbaarheid woning via Woonnet	9
Omgeving, ruimte en dorp	8
Familie	7
Werk	7
Samenwonen/huwelijk	7

### 5.3.13 Tevredenheid met de woning

Een overgrote meerderheid (86,4%) van de bewoners is tevreden met hun woning.

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	159	86.41%
Nee	21	11.41%
Weet niet/Geen mening	4	2.17%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>184</b>	

*Uit het rapport Sociale Index RAS-regio Haaglanden (Tympaan Instituut) van september 2010, waarbij gebruik is gemaakt van het WoonOnderzoek Nederland uit 2009, komt naar voren dat 93,7% van de bewoners (zeer) tevreden is met de woning. De Burgemeesterwijk wijkt hiervan negatief af met 86,4% maar vergeleken met Zuid-Holland (88,9) is het een goede score.*

De ontevredenheid over de woning concentreert zich in de straten:

Straat	Aantal
Noorduynkade	6
Van der Goesstraat	5
Molenlaan	3
Noordduynstraat	2



Een enkeling in de Pijnacker Hordijklaan, Burg. Van Doornstraat, Johan van Oldenbarneveldstraat, Van der Trappenstraat en Willem van der Potstraat geven aan ontevreden te zijn over hun woning.

### 5.3.14 Soort woning, koop of huur

De bewoners is gevraagd aan te geven of hun woning een huurhuis is of een koophuis. Voor zover bekend zijn er in de Burgemeestersbuurt geen particuliere verhuurders actief. Daarmee kunnen we er van uit gaan dat de huurders, huurders zijn van Vestia. In totaal zijn er 120 huurders. Dit aantal komt ook overeen met het aantal bewoners dat een reactie heeft gegeven op de vraag of zij huurtoeslag ontvangen.

Antwoord	Aantal	Percentage
Een koopwoning	67	35.64%
Een huurhuis	120	63.83%
Weet niet/Geen mening	1	0.53%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>188</b>	

## 5.4 Huurdersdeel bewonersenquête

In de bewonersenquête is een deel van de vragen specifiek gericht op de huurders. De beantwoording van de huurders wordt in de volgende paragrafen beschreven.

### 5.4.1 Cijfer kwaliteit voor de woning

We hebben aan de huurders gevraagd de kwaliteit van hun woning te beoordelen met een cijfer van 1 tot 10. In totaal hebben 118 huurders op deze vraag een antwoord gegeven. Hieruit komt naar voren dat de huurders de kwaliteit van de woning met een 6,5 waarderen. Op verzoek van Vestia is bekeken met welk cijfer de bewoners van de Van der Goesstraat en de Noordduynstraat de woning waarderen.

De bewoners van de Noordduynstraat waarderen de kwaliteit van de woning met een 6,6.  
De bewoners van de Van der Goesstraat waarderen de kwaliteit van de woning met een 5,6.

*We hebben de waardering van de kwaliteit van de woning in de Burgemeestersbuurt vergeleken met de rapportcijfers uit het Lemon leefbaarheidsmonitor van het RIGO (<http://www.lemoninternet.nl>) onderzoek. In dit onderzoek, waaraan een grote groep gemeenten deelneemt, komt een rapportcijfer naar voren van 7,8 voor de "kwaliteit van de woning".*

### 5.4.2 Wat vindt u het meest aangenaam aan uw woning

In totaal geven 69 huurders aan wat zij het meest aangenaam vinden aan de woning. De meest voorkomende hebben we op een rijtje gezet:

Wat vinden bewoners aangenaam	Aantal
De tuin	30
Passende woonruimte (o.a. grootte)	25
Ligging, uitstraling en rust	9
Gelijkvloers wonen	7
Lichte zonnige woning	5

Enkele huurders geven verder aan de betaalbaarheid, de keuken, de douche, het hoekhuis en schuur aangenaam te vinden.

### 5.4.3 Wat zou u graag anders willen in de woning

We hebben aan bewoners voorgelegd wat zij graag anders zouden willen in de woning. De antwoorden hebben we geclusterd waardoor het volgende beeld ontstaat:

Wat zou u graag anders willen in de woning	Aantal
Warmte isolatie (dak, muren, beglazing) en tochtvrij	11
(grotere) Keuken, vervanging keukenblok	11
Vermindering vocht en schimmelvorming	9
(grotere) Douche/badkamer (opknappen)	9
Toilet boven	6
Vervanging ramen en kozijnen	5
Vervanging CV	4
Grotere woon/slaapkamer	4
Geluidsisolatie	3
Nieuwe (betonnen) vloeren	3

Verder worden genoemd: vaste trap naar vliering, verplaatsen radiator, onderhoud woning, veiligheid en verplaatsen toilet.

### 5.4.4 Hoe lang denkt u hier te blijven wonen

Een overgrote meerderheid (57,6%) van de huurders heeft geen verhuisplannen. Een kleinere groep van 18,8% denkt korter dan vijf jaar te blijven wonen in de huidige woning.

Antwoord	Aantal	Percentage
Korter dan twee jaar	7	8.24%
Twee tot vijf jaar	9	10.59%
Langer dan vijf jaar	12	14.12%
Ik heb geen verhuisplannen	49	57.65%
Weet niet/Geen mening	8	9.41%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>85</b>	

### 5.4.5 Bent u concreet op zoek naar een andere woning

Een kleine groep van huurders (17%) is concreet op zoek naar een andere woning.

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	15	16.85%
Nee	74	83.15%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>89</b>	

Er zijn 10 huurders die ook hebben aangegeven wat voor hen de belangrijkste reden is om te verhuizen. Hieruit komt een divers beeld naar voren, waarbij de ontevredenheid met de woning het hoogst scoort (zie de tabel hieronder).

Antwoord	Aantal	Percentage
Verandering in het huishouden (bv. kinderen de deur uit)	0	0%
Verandering van werksituatie	0	0%

Antwoord	Aantal	Percentage	
Verandering in huishoudens- of gezinssituatie	1	10%	
Leeftijd of medische redenen	1	10%	
Overstap naar koopwoning	0	0%	
Te hoge woonlasten	2	20%	
Ontevreden met huidige woning	4	40%	
Ontevreden met de woonomgeving	3	30%	
Ontevredenheid met de burens	3	30%	
Weet niet/Geen mening	0	0%	
Anders namelijk:	3	30%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>10</b>		

#### 5.4.6 Als u zou verhuizen, welk soort woonruimte zoekt u dan

Uit de beantwoording op de vraag naar welk soort woonruimte huurders zoeken, indien men gaat verhuizen, blijkt dat de eengezinswoning met 28% en de seniorenwoning met 21% het hoogst scoren.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Eengezinswoning	27	28.13%	
Flat, appartement, etagewoning met lift	10	10.42%	
Flat, appartement, etagewoning zonder lift	2	2.08%	
Benedenwoning	14	14.58%	
Bovenwoning of maisonnette	0	0%	
Seniorenwoning of andere woonvorm specifiek voor ouderen	20	20.83%	
Een minder valide woning	2	2.08%	
Zorgwoning	4	4.17%	
Weet niet/Geen mening	8	8.33%	
Anders namelijk:	9	9.38%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>96</b>		

#### 5.4.7 Uit hoeveel kamers zou u een woning wensen

De meest gewenste (nieuwe) woning heeft 3 of 4 kamers zo blijkt uit de beantwoording van de huurders.

Antwoord	Aantal	Percentage	
1	0	0%	
2	6	7.89%	
3	37	48.68%	

4	23	30.26%	
5	8	10.53%	
6	1	1.32%	
Weet niet/Geen mening	0	0%	
Anders namelijk:	1	1.32%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>76</b>		

#### 5.4.8 Bestaande of nieuwbouwwoning

De grootste groep huurders heeft geen voorkeur voor een nieuwbouwwoning of bestaande woning (45%). Er is een lichte voorkeur voor een bestaande woning (22%) maar ook een vrij grote groep huurders die de voorkeur heeft voor een nieuwbouwwoning (29%).

Antwoord	Aantal	Percentage	
Bestaande woning	16	22.22%	
Nieuwbouwwoning	21	29.17%	
Geen voorkeur	32	44.44%	
Weet niet/Geen mening	3	4.17%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>72</b>		

#### 5.4.9 Koop of huurwoning


Een overgrote meerderheid van de huurders kiest bij verhuizing voor een huurwoning. Een kleine groep overweegt om de overstap te maken naar een koopwoning (5,5%).

Antwoord	Aantal	Percentage	
Koopwoning	4	5.33%	
Huurwoning	63	84%	
Geen voorkeur	4	5.33%	
Weet niet/Geen mening	4	5.33%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>75</b>		

#### 5.4.10 Indien huurwoning, welke prijsklasse dan

De grootste groep huurders (71,5%) wenst bij verhuizing een huurwoning met een huurprijs beneden de € 500,-. Er is een kleinere groep huurders die een huurhuis wenst met een huur tussen de € 500,- en € 650,-. De huurders die hebben deelgenomen en geen koopwoning wensen, blijken een uitdrukkelijke wens voor een prijsklasse van hun huurwoning waarvoor huurtoeslag beschikbaar blijft.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Een woning tot € 500	48	71.64%	
Een woning tussen € 500 - € 650	13	19.40%	
Een woning boven de € 650	0	0%	

Weet niet / Geen mening	6	8.96%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>67</b>		

## 5.5 Vragenlijst alle bewoners

De overige vragen werden aan alle bewoners voorgelegd (huurders en kopers).

### 5.5.1 Cijfer woonomgeving (groen, bestrating)

We hebben aan de bewoners gevraagd aan te geven hoe tevreden zij zijn met hun woonomgeving door deze te beoordelen met een cijfer van 1 tot 10. In totaal 180 bewoners hebben op deze vraag een antwoord gegeven. Hieruit komt naar voren dat de bewoners die antwoord hebben gegeven op deze vraag de woonomgeving met een gemiddelde van 6,8 waarderen.

*Vergelijken we de waardering van de bewoners uit de Burgemeestersbuurt met cijfers van andere onderzoeken dan blijkt de waardering enigszins af te wijken. In het USP onderzoek van Vidomes in 35 wijken (2006) komt de waardering voor "woonomgeving" uit op een rapportcijfer van 7,2.*

### 5.5.2 Wat vindt u aangenaam in uw woonomgeving?

In totaal hebben 107 bewoners op deze vraag een reactie gegeven. Bij de verwerking heeft een clustering plaatsgevonden: dat levert het volgende beeld op!

Indicatie	Aantallen
Rust, geen druk verkeer	47
Winkels, voorzieningen en kern dorp dichtbij	22
Buren	18
Fijne buurt, leefbaarheid en respect voor elkaar	18
Ruimte, uitzicht, water, variatie woningen	14
Tuinen en groenvoorziening	10
Veiligheid, kindvriendelijk, speelgelegenheid	8
Parkeren en bereikbaarheid	7

### 5.5.3 Wat zou u graag anders willen in de woonomgeving

In totaal hebben 106 bewoners op deze vraag een reactie gegeven. Bij de verwerking van de suggesties van bewoners zijn de reacties geclusterd: dat levert het volgende beeld op!

Suggesties	Aantallen
Realiseren parkeergelegenheid	21
Opknappen/onderhouden van groenvoorziening	18
Verkeersmaatregelen en controle (hard rijden, op stoep parkeren)	14
Heel en schoon (hondenpoep, rotzooi)	9
Straat en stoeponderhoud/onkruidbestrijding	6
Vernieuwing/extra speeltuin	6
Beperking instroom uit Den Haag	6
Versterking sociale binding	6
(Bewoners) onderhoud tuinen en woningen	6
Wijkrenovatie/sloop inclusief haven en aanpassing poorten	8
Meer voorzieningen	5
Voorts: Tegengaan burenoverlast, verhuizing Mixx en tennisbaan, geen nieuwbouw, bestrijding jeugdoverlast, bestrijding leegstand/verpaupering enkele panden, veilige oversteek Molenlaan en afzetting realiseren Haven.	

### 5.5.4 Cijfer tevredenheid buurt

We hebben aan de bewoners gevraagd aan te geven hoe tevreden zij zijn met hun woonomgeving door deze te beoordelen met een cijfer van 1 tot 10. In totaal hebben 179 bewoners een antwoord gegeven op deze vraag. Deze bewoners waarderen de buurt met een gemiddelde van 6,4.









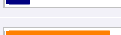


Vergelijken we de waardering van de bewoners met cijfers van andere onderzoeken dan blijkt de waardering negatief af te wijken. In het USP onderzoek van Vidomes in 35 wijken (2006) komt de waardering voor "de buurt in het algemeen" uit op een rapportcijfer van 7,3.

Uit de Lemon leefbaarheidsmonitor (<http://www.lemoninternet.nl>) komt een gemiddeld landelijk rapportcijfer naar voren van het "algemeen oordeel van de buurt" op 7,5 (2010).

### 5.5.5 Ervaart u bepaalde overlast in de buurt

Een vrij grote groep bewoners (39,5%) geeft aan geen overlast te ervaren in de wijk. Als er overlast ervaren wordt dan scoort het verkeerd parkeren het hoogst met 25,5%.

Naast de overlast, opgenomen in het overzicht, signaleren buurtbewoners ander overlast: het hard rijden door de straat, verkeerde rijrichting nemen, honden- en kattenpoep, lawaai van de tennisvereniging, niet onderhouden voortuinen, dealen op straat en bij parkeergelegenheid en onderlinge burenoverlast.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Nee, ik ervaar geen overlast	59	39.60%	
Vernieling aan de woning, tuin en/of groen(voorziening)	9	6.04%	
Bekladding of graffiti	4	2.68%	
Verkeerslawaai	10	6.71%	
Stank en/of stof en/of (zwerf)vuil	24	16.11%	
Lawaai door buurtbewoners	16	10.74%	
Lawaai door jeugd en/of jongeren	18	12.08%	
Drugs-/alcoholgebruik	14	9.40%	
Verkeerd geparkeerde auto's	38	25.50%	
Weet niet/Geen mening	7	4.70%	
Anders namelijk:	37	24.83%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>149</b>		

We hebben de gegevens deels vergeleken met cijfers van de Sociale index RAS-Regio Haaglanden, Tympana instituut 2010.

Hieruit komt naar voren dat:

- bekladding in Westland hoger scoort: 10,84%
- stank, stof en vuil in Westland hoger scoort: 19,1%

### 5.5.6 Afspraken over omgang met elkaar

De buurtbewoners is gevraagd of zij denken dat er afspraken gemaakt moeten worden over de omgang met elkaar. In totaal hebben 132 bewoners hierop een antwoord gegeven. De grootste groep (39,5%) twijfelt hieraan. Een kleine groep bewoners van 24,5% is van mening dat er afspraken gemaakt moeten worden.

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	32	24.24%
Nee	48	36.36%
Weet niet/Geen mening	52	39.39%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>132</b>	

### 5.5.7 Waarover zouden bewoners afspraken moeten maken

We hebben bewoners gevraagd naar ideeën waarover tussen de bewoners onderling afspraken gemaakt zouden moeten worden. In onderstaande tabel bieden wij een overzicht van de inbreng van de bewoners. In totaal hebben 42 bewoners suggesties gegeven naar aanleiding van deze vraag.

Afspraken maken over	Aantallen
(stoep) Parkeren	10
Geluidsoverlast	5
Onderhoud voortuinen	4
Afvalbakken in voortuin/poort	4
Respect voor elkaar, onderling contact	4
Schoonhouden, zwerfafval	4
Hondenpoep	4
Parkeren bussen en campers	3
Opvoeding	2
Snelheid verkeer	2

Voorts worden ook nog genoemd: tegen verkeer inrijden, het tennissen in de straat, postbezorger met rust laten, eigen verantwoordelijkheid nemen en voor eigen deur parkeren.

### 5.5.8 Achteruitgang of vooruitgang

We hebben de buurtbewoners gevraagd in hoeverre zij, alles bij elkaar genomen, achteruitgang of vooruitgang ervaren op het gebied van leefbaarheid. In totaal hebben 173 bewoners deze vraag ingevuld. Uit de beantwoording blijken de bewoners iets meer achteruitgang te ervaren. Een kleine groep van 10,5% ervaart vooruitgang.

Bekijken we de gegevens specifiek voor de huurders dan is deze groep bewoners minder positief gestemd. 47% ervaart achteruitgang, 35,5% ervaart dat het 't zelfde blijft en 7,5% ervaart vooruitgang.









Antwoord	Aantal	Percentage
Achteruitgang	73	42.20%
Vooruitgang	18	10.40%
Blijft het zelfde	67	38.73%
Weet niet/Geen mening	10	5.78%
Anders namelijk:	5	2.89%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>173</b>	

### 5.5.9 Tevredenheid over de voorzieningen

Aan de buurtbewoners is voorgelegd een uitspraak te doen over hun tevredenheid over de voorzieningen.









#### 5.5.9.1 Jongerenvoorzieningen

In totaal hebben 119 bewoners hun oordeel gegeven over de jongerenvoorzieningen. Daaruit blijkt een matige tevredenheid. Er is maar een kleine groep (9%) die (zeer) tevreden is.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Maak uw keuze	76	38.97%	
Zeervrededen	2	1.03%	
Tevreden	16	8.21%	
Neutraal	52	26.67%	
Ontevreden	18	9.23%	
Zeervrededen	2	1.03%	
Weet niet/Geen mening	29	14.87%	
Geen antwoord	0	0 %	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>195</b>		



#### 5.5.9.2 Ouderenvoorzieningen

In totaal hebben 122 bewoners hun waardering gegeven over de ouderenvoorzieningen. Daaruit blijkt een matige tevredenheid. Er is maar een kleine groep van 8% (zeer) tevreden.







Antwoord	Aantal	Percentage	
Maak uw keuze	73	37.44%	
Zeervrededen	2	1.03%	
Tevreden	14	7.18%	
Neutraal	56	28.72%	
Ontevreden	17	8.72%	
Zeervrededen	2	1.03%	
Weet niet/Geen mening	31	15.90%	
Geen antwoord	0	0 %	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>195</b>		

#### 5.5.9.3 Ruimten om samen met anderen dingen te doen, zoals buurthuis en pleinen

Ook voor de beantwoording van de vraag hoe tevreden men is over ruimten blijkt dat men matig tevreden is. Een kleine groep van 75% is (zeer) tevreden.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Maak uw keuze	78	40%	
Zeervrededen	0	0%	



Tevreden	15	7.69%	
Neutraal	51	26.15%	
Ontevreden	19	9.74%	
Zeer ontevreden	1	0.51%	
Weet niet/Geen mening	30	15.38%	
Geen antwoord	1	0.51%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>195</b>		

### 5.5.10 Bekendheid voorzieningen

De voorzieningen die de meeste bekendheid genieten zijn (in volgorde):

1. De Hunselaer
2. De thuiszorg
3. Maatschappelijk werk
4. Tafeltje Dekje
5. De Plusbus

De voorzieningen die het meest gebruikt worden zijn (in volgorde):

1. De Hunselaer
2. De thuiszorg en het maatschappelijk werk
3. Schuldhulpverlening
4. de Mixx, de Plusbus
5. Opvoedingsondersteuning

Voorziening	Bekend ja	Bekend nee	Gebruik ja	Gebruik nee
MW	46%	34%	8%	61,5%
Thuiszorg	50,5%	30%	8%	63%
Mantelzorg	30,5%	47,5%	2,5%	65%
Opvoedingsondersteuning	22,5%	54,5%	4%	63,5%
Ouderenadviseurs	35%	59%	3%	64,5%
Schuldhulpverlening	31,5%	45,5%	5%	64%
Hunselaer	53%	29,5%	11%	62%
Mixx	35,5%	42,5%	4,5%	63,5%
Eettafel	26,5%	51%	2%	65,5%
Tafeltje dekje	42%	36%	3,5%	65%
Klusjesdienst	23%	54,5%	1%	64,5%
Boodschappendienst	23%	53,5%	1%	65%
Vervoersbegeleidingsdienst	17,5%	58,5%	1%	64,5%
Plusbus	36,5%	41,5%	4,5%	61,5%
Formulierenbrigade	13%	64,5%	4%	61,5%
Thuisadministratie	13%	65%	1,5%	64%
Visiteclub	6,5%	69%	1%	63%









### 5.5.11 Voorzieningen die gemist worden

Bewoners hebben de mogelijkheid gekregen aan te geven welke voorzieningen zij missen. 42 bewoners hebben daarvan gebruik gemaakt en hebben de volgende voorzieningen genoemd:

Voorzieningen	Aantallen
Meer (gezellige) winkels, goedkope super	10
Bank, postkantoor	7
Jeugdvoorziening, hangplek	6
Zorgvoorziening, activiteiten voor ouderen	4
Gemeenteloket	2
Buurthuis/-centrum	2
Zwembad	2
Sportvoorziening	2
Openbaar vervoer	2
Voorts worden genoemd: Bankjes, skatebaan, meer verlichting, meer afvalbakken en kroeg,	

### 5.5.12 Betekenisvolle contacten

Gevraagd naar de meest betekenisvolle contacten voor mensen blijkt dat contact met de familie het hoogst scoort met 80%. Daarnaast scoren contact met directe burens (67,4%) en contact met kennissen/vrienden (67,9%) nagenoeg gelijk.

Antwoord	Aantal	Percentage	Sociale index Haaglanden: Westland
Contact met directe burens	122	67.40%	 55,7%
Contact met familie	145	80.11%	 92,8%
Contact met kennissen/ vrienden	123	67.96%	 90,6%
Contact met (andere) bewoners uit de straat/buurt	39	21.55%	 46,4%
Contacten met vrienden/ kennissen via het verenigingsleven	27	14.92%	
Contacten met vrienden/ kennissen via kerk of moskee	20	11.05%	
Hecht geen belang aan contacten	6	3.31%	
Weet niet/Geen mening	7	3.87%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>181</b>		

Uit de Sociale Index van de RAS-regio Haaglanden 2010 (Tympaan Instituut) blijkt dat in Haaglanden 55,7% van de inwoners "veel contacten hebben met de directe burens", voor de Burgemeestersbuurt wijkt dat positief af met 67,4%.

Het percentage "contact met familie" in de Burgemeestersbuurt (80,1%) wijkt negatief van het gemiddelde in Haaglanden 92,8%.

Het percentage "contact met kennissen/vrienden in de Burgemeestersbuurt (67,9%) wijkt negatief af van het gemiddelde in Haaglanden (90,6%).

Het percentage betekenisvolle contacten met "andere buurtbewoners" wijkt in de Burgemeestersbuurt negatief af. In Haaglanden is dat 46,4% in de Burgemeestersbuurt is dat 21,5%.

### 5.5.13 Stellingen over de omgang met elkaar

Uit de beantwoording van de stellingen komt naar voren dat bewoners er aan twijfelen of ze elkaar voldoende kennen. Men ervaart een redelijk prettige omgang met elkaar. De buurt is niet echt gezellig. Veel mensen voelen zich redelijk thuis en men woont leuk in de Burgemeestersbuurt. Een kleine groep wenst te verhuizen. Dat men in de Burgemeestersbuurt woont, roept bij bewoners geen gevoel van trots op. Het wordt niet duidelijk of men van mening is dat allochtonen en autochtonen, maar ook volwassenen en jongeren goed met elkaar omgaan. Buurtbewoners twijfelen er over of bewoners onderling dezelfde opvattingen hebben over wat wel en niet kan in de buurt. Er is een groep bewoners die soms problemen ervaart met andere buurtgenoten.

Stellingen	Geen keuze	Helemaal mee eens	Mee eens	neutraal	Mee oneens	Helemaal mee oneens
De mensen in deze buurt kennen elkaar nauwelijks.	29,5%	9,5% *	16,5%*	24,0%	15,5%	5,0%
De mensen in deze buurt gaan op een prettige manier met elkaar om.	34,0%	5,0%	31,5%	20,5%	8,0%	1,0%
Ik woon in een gezellige buurt, waar de mensen veel met elkaar om gaan.	33,5%	3,5%	10,0%	29,0%	19,5%	4,5%
Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen	34,5%	4,0%	28,0%	25,5%	6,5%	1,5%
Het is niet leuk om in deze buurt te wonen.	32,0%	2,5%	6,0%	13,5%	26,5%	19,5%
Als het kan, verhuis ik uit deze buurt.	36,5%	2,5%	6,0%	14,5%	18,5%	22,0%
Als je in deze buurt woont, dan heb je geluk.	32,0%	4,0%	12,0%	34,0%	14,5%	3,5%
In deze buurt kunnen Nederlanders en allochtonen niet goed met elkaar omgaan.	35,5%	7,0%	9,0%	28,5%	16,5%	3,5%
De bewoners in deze buurt hebben dezelfde opvattingen over wat wel en niet kan in de buurt.	35,5%	1,5%	13,5%	33,0%	12,0%	4,5%
Jongeren en volwassenen gaan goed met elkaar om in deze buurt.	34,0%	2,5%	24,5%	31,0%	6,5%	1,5%
Ik heb wel eens problemen met bepaalde buurtgenoten.	31,5%	2,5%	16,0%	13,0%	23,0%	14,0%

*\*Uit de Sociale Index RAS-regio Haaglanden 2010 (Tympaan Instituut) blijkt dat met de stelling "mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks" 12,7% van de Westlanders het helemaal eens/mee eens is. Van de bewoners van de Burgemeestersbuurt geeft 26% aan het (helemaal) eens te zijn met deze stelling.*

### 5.5.14 Ervaren sociale problematiek in de buurt

In de vragenlijst is aan buurtbewoners de vraag gesteld of zij bepaalde sociale problemen ervaren in de buurt en zo ja welke. In totaal hebben 130 bewoners deze vraag ingevuld. Uit de beantwoording komt naar voren dat onveiligheid het hoogst scoort (17,5%) in combinatie met spanningen tussen bewoners onderling (12%) en drugs, alcohol en gokken (11,5%).

In de ruimte voor toelichting geven bewoners een individuele toelichting. Daaruit blijkt dat er bewoners zijn die zich zorgen maken over het drugsgebruik en het dealen in de wijk, waardoor ook (onderlinge) spanningen ontstaan. Ook zijn er signalen dat er juist ook sociale problematiek is in woningen die door huiseigenaren worden verhuurd. Een bewoner signaleert ook dat er spanningen zijn tussen kinderen op de speelplaats nabij de tennisbaan vanwege verschillen in normen en waarden.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Geen	36	27.69%	
Geen mening	11	8.46%	
Onveiligheid	23	17.69%	
Eenzaamheid	4	3.08%	
Werkloosheid	7	5.38%	
Opvoeding	15	11.54%	
Schoolverzuim	1	0.77%	
Armoede	7	5.38%	
Schulden	5	3.85%	
Psychisch	6	4.62%	
Integratie	12	9.23%	
Jeugdoverlast	9	6.92%	
Drugs, alcohol, gokken	15	11.54%	
Huiselijk geweld	3	2.31%	
Discriminatie	4	3.08%	
Spanningen tussen bewoners	16	12.31%	
Persoonlijke verzorging	4	3.08%	
Weet niet/Geen mening	17	13.08%	
Anders namelijk:	11	8.46 %	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>130</b>		

### 5.5.15 Contacten in de buurt

We hebben bewoners gevraagd om aan te geven hoe vaak zij contact hebben met de directe burens en met andere bewoners in de buurt. Uit de beantwoording blijkt er een vrij intensief contact te bestaan met de directe burens. 36,5% van de bewoners geeft aan een aantal keren per week contact te hebben. Het contact met andere buurtbewoners is minder intensief, maar ook dan geven bewoners aan regelmatig contact te hebben.

Contacten met directe buren	Aantal	Percentage	
Maak uw keuze	9	4.62%	
Een aantal keren per week	71	36.41%	
Eens per week	40	20.51%	
Een aantal keren per maand	37	18.97%	
Eens per maand of minder	13	6.67%	
Zelden of nooit	25	12.82%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>195</b>		

Contacten met andere bewoners	Aantal	Percentage	
Maak uw keuze	14	7.18%	
Een aantal keren per week	32	16.41%	
Eens per week	24	12.31%	
Een aantal keren per maand	46	23.59%	
Eens per maand of minder	27	13.85%	
Zelden of nooit	52	26.67%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>195</b>		

### 5.5.16 Is het belangrijk om mensen te kennen

Een vrij grote groep bewoners (44%) vindt het belangrijk om de mensen die in de buurt wonen te leren kennen.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja	77	44.25%	
Nee	64	36.78%	
Weet niet/Geen mening	33	18.97%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>174</b>		

Er is een kleine groep (37%) die daar anders over denkt, zij geven aan dat ze het niet belangrijk vinden om andere mensen te leren kennen. Wat zijn de achterliggende redenen:

Zo nee, waarom niet	Aantallen
Geen interesse/behoefte	15
Directe buren is voldoende	7
Kennissenkring is groot genoeg	7
Regel ik zelf	4
Wel gedag zeggen, meer hoeft niet (perse)	4
Veel nationaliteiten	2
Te druk	2
Voorts worden genoemd: ik ben te oud, ik woon hier tijdelijk, ik ga verhuizen en wij werken beiden.	

### 5.5.17 Ideeën over hoe mensen in de Burgemeestersbuurt elkaar beter zouden kunnen leren kennen.

Bewoners hebben allerlei ideeën aangeleverd. Na een clustering van alle suggesties komt het volgende beeld naar voren:

Ideeën om elkaar beter te leren kennen	Aantallen
Straatfeest, buurt barbecue, sociale activiteiten, contactdag (nieuwe bewoners)	19
Buurthuis ook voor anderen, Hunselaer (spel, film, thema avond)	9
Het moet vanzelf gaan, neem zelf initiatief	6
Elkaar groeten, gedag zeggen	6
Andere suggesties zijn: samenwerking met kerk, participatie in de wijk vergroten, geen ruzie maken, voedselbank gebruiken voor contact en bankjes plaatsen.	

Enkele bewoners geven aan waarom het niet zal lukken om elkaar beter te leren kennen: de verschillen zijn te groot tussen dorps- en stadsmensen, tussen de (culturele) achtergronden van mensen en de verschillen in inkomen.

### 5.5.18 Is er iets bij dat u leuk vindt om te doen in de buurt

Aan bewoners is gevraagd wat zij leuk vinden om in de buurt te doen. Hieruit komt naar voren dat een straatfeest of buurt BBQ het hoogst scoort. Dat sluit aan op de ideeën van de bewoners zelf zoals deze naar voren zijn gekomen in de vraag welke ideeën bewoners hebben om elkaar beter te leren kennen.

Antwoord	Aantal	Percentage
Sport - en speldag	20	19.42%
Activiteiten voor kinderen/jongeren	25	24.27%
Activiteiten voor ouderen	14	13.59%
Straatfeest of BBQ	41	39.81%
Afspraken maken over samenleven	12	11.65%
Weet niet/Geen mening	40	38.83%
Anders namelijk:	6	5.83%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>103</b>	




### 5.5.19 Helpt u mee met organiseren

We hebben aan buurtbewoners gevraagd of zij de bereidheid hebben mee te helpen om dergelijke activiteiten te organiseren. Een vrij grote groep (63%) voelt daar weinig voor, maar er is ook een groep van zo'n 18,5% die wel wil meehelpen om activiteiten te organiseren.

Antwoord	Aantal	Percentage
Nee	78	62.90%
Ja	23	18.55%
Weet niet/Geen mening	23	18.55%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>124</b>	






### 5.5.20 Bent u lid van een vereniging

40,5% van de bewoners is lid van een vereniging. De meest genoemde verenigingen zijn SV Honselersdijk, Quinta en Cantemus.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Nee	77	57.04%	
Weet niet/Geen mening	3	2.22%	
Ja, welke vereniging:	55	40.74%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>135</b>		









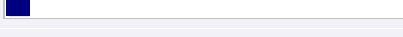

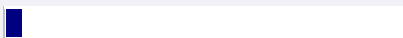
### 5.5.21 Waar besteedt u uw vrije tijd

De meeste mensen (48,5%) besteden hun vrije tijd in Honselersdijk. Er is ook nog een groep die zijn vrije tijd besteedt buiten Westland (13,5%) en in Den Haag (5,5%).

Antwoord	Aantal	Percentage	
Elders buiten Westland	17	13.71%	
In Den Haag	7	5.65%	
Honselersdijk	60	48.39%	
Weet niet/Geen mening	8	6.45%	
Elders in Westland, namelijk:	32	25.81%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>124</b>		

### 5.5.22 Biedt u weleens burenhulp

Veel buurtbewoners, 145 van de 195, geven aan burenhulp aan te bieden. Vooral tijdens de vakantieperiodes wordt burenhulp geboden. 47% van de buurtbewoners biedt dat. Daarnaast komen het meest voor: oppassen (17%), boodschappen doen (15%) en tuin bijhouden (15%).

Antwoord	Aantal	Percentage	
Boodschappen doen	21	14.48%	
Tuin bijhouden	21	14.48%	
Begeleiden bij vervoer	4	2.76%	
Klusjes in huis	11	7.59%	
Huishouden	4	2.76%	
Op kinderen passen	25	17.24%	
Informatie opzoeken	10	6.90%	
Administratie doen	4	2.76%	
Meegaan met bezoeken dokter/arts	7	4.83%	
Opletten en/of bv. planten water geven tijdens vakantie	68	46.90%	
Koken	4	2.76%	

Antwoord	Aantal	Percentage
Weet niet/Geen mening	20	13.79%
Anders namelijk:	48	33.10%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>145</b>	

### 5.5.23 Kunt u zelf ondersteuning gebruiken

Er is onder de bewoners in de Burgemeestersbuurt een kleine groep van 5% die aangeeft zelf behoefte te hebben aan hulp of ondersteuning.

De vraag naar hulp en ondersteuning ligt op het terrein van klusjes in en om het huis, (zwaar) huishoudelijk werk, oppassen en omgang met de buurvrouw. Enkele bewoners geven aan dat ze hulp of ondersteuning kunnen gebruiken als ze ziek zijn of wanneer zij het even niet aankunnen.

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	9	5.26%
Nee	134	78.36%
Misschien	22	12.87%
Weet niet/Geen mening	6	3.51%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>171</b>	

### 5.5.24 Is er iets wat u goed kunt of graag doet

Van de 141 bewoners die deze vraag hebben beantwoord blijkt dat 49,5% van hen iets goed kan of iets graag doet.

Antwoord	Aantal	Percentage
Nee	28	19.86%
Weet niet/Geen mening	43	30.50%
Ja, namelijk:	70	49.65%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>141</b>	





Na een clustering van de antwoorden ontstaat het volgende beeld:

Wat doet men graag en wat kan men goed	Aantallen
Klussen	7
Koken, bakken	7
Organiseren	4
Tuinieren	4
Kinderen begeleiden bij activiteiten	3
Fietsen	2
Coachen, begeleiden	2
Vrijwilligerswerk kerk	2
Informatie geven (pensioen)	2
Sporten	2
Administratie doen	2
Voorts worden genoemd: technisch, naaien, handwerken, wandelen, verplegen, opruimen, ICT en Afrikaans trommelen.	







### 5.5.25 Zou u dat willen inzetten voor de buurt

Deze vraag hebben 86 bewoners beantwoord. Daaruit blijkt dat 23 bewoners de bereidheid hebben om datgene wat ze goed kunnen of wat ze leuk vinden in te zetten voor de buurt.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja	23	26.74%	
Nee	34	39.53%	
Weet niet/Geen mening	12	13.95%	
Anders namelijk:	17	19.77%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>86</b>		







### 5.5.26 Bent u onbetaald actief als vrijwilliger

Een vrij grote groep bewoners (37,5%) blijkt actief te zijn als onbetaald vrijwilliger.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja	50	37.59%	
Nee	74	55.64%	
Weet niet/Geen mening	4	3.01%	
Anders namelijk:	5	3.76%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>133</b>		

### 5.5.27 Voelt u zich verantwoordelijk voor de leefbaarheid




Een grote groep bewoners (50%) voelt zich uitdrukkelijk verantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt. Als we de groep erbij optellen die zich ook een beetje verantwoordelijk voelt voor de leefbaarheid dan blijkt 80% van de bewoners zich op de één of andere wijze verantwoordelijk te voelen voor de leefbaarheid.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja, heel erg	10	5.95%	
Ja	74	44.05%	
Een beetje	51	30.36%	
Niet	16	9.52%	
Helemaal niet	4	2.38%	
Weet niet/Geen mening	13	7.74%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>168</b>		

*Uit de Sociale Index RAS-regio Haaglanden 2010 (Tympaan Instituut) blijkt dat 85,5% van de Westlanders zich verantwoordelijk voelt voor de leefbaarheid in de buurt (Burgemeestersbuurt 80,3%), dat wijkt positief af ten opzichte van de Provincie Zuid-Holland waar gemiddeld 77,2% van de inwoners zich verantwoordelijk voelt voor de leefbaarheid.*

### 5.5.28 Heeft u zich ingezet voor de leefbaarheid in de afgelopen 12 maanden

Omdat verantwoordelijk voelen nog iets anders is dan zich concreet inzetten voor de leefbaarheid is aan bewoners gevraagd of zij zich concreet hebben ingezet in de afgelopen 12 maanden voor de leefbaarheid in de buurt. Op deze vraag beaamt 33,5% dat zij zich concreet hebben ingezet voor de leefbaarheid van de buurt.

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja (u kunt hieronder toelichting geven)	43	33.59% 
Nee	72	56.25% 
Weet niet/Geen mening	13	10.16% 
<b>Aantal respondenten</b>	<b>128</b>	






Op welke wijze hebben bewoners zich concreet ingezet voor de leefbaarheid. Na clustering van de beantwoording van bewoners ontstaat het volgende beeld:

Concrete inzet van bewoners op het gebied van leefbaarheid	Aantallen
Straat/stoep vegen, onkruid weghalen, sneeuw ruimen	15
Melding maken bij gemeente, politie of Vestia	10
Deelname buurtwacht/buurtpreventie	3
Voortuin schoonhouden	3
Geen overlast geven	3
Bakken op tijd naar binnen halen	2
Deelname Honselersdijk platform	2
Contact leggen met jongeren of anderen aanspreken	2
Ook worden genoemd: deelname wijkschouw, bewonerscommissie, goed voorbeeld geven en onderhoud bomen in straat.	

### 5.5.29 Vindt u belangrijk dat er plannen komen om de buurt te verbeteren






Op de vraag of bewoners het belangrijk vinden dat er plannen worden gemaakt om de buurt te verbeteren hebben 129 bewoners een antwoord gegeven. Een vrij grote groep bewoners (76%) ziet het belang daarvan in. Enkele bewoners geven het volgende aan:

1. Niet alleen plannen maken, maar voer ze ook uit.
2. Het heeft weinig nut, we hebben het gevoel dat er niets gedaan wordt.
3. Nu het gedoe met het buurthuis over is, is alles weer bij het oude, prima zo.
4. Doe eerst eens wat aan de woningen.
5. Zoals het nu is, is het prima.

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	98	75.97% 
Nee	6	4.65% 
Ga toch verhuizen	3	2.33% 
Weet niet/Geen mening	14	10.85% 
Anders namelijk:	8	6.20% 
<b>Aantal respondenten</b>	<b>129</b>	

### 5.5.30 Wilt u meedenken over de plannen om uw buurt te verbeteren

Van de 136 bewoners die de vraag hebben beantwoord geeft een groep van 25% aan mee te willen werken aan de plannen om de buurt te verbeteren. Een iets grotere groep (28,5%) zegt dat niet te willen. Er is ook een vrij grote groep (28%) die twijfelt of men wil meewerken.



Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja	34	25%	
Nee	39	28.68%	
Misschien	38	27.94%	
Weet niet/Geen mening	21	15.44%	
Anders namelijk:	4	2.94%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>136</b>		









Bewoners konden ideeën aanleveren over hoe zij zouden kunnen bijdragen aan het verbeteren van de buurt. Dit heeft een veelheid van ideeën opgeleverd. Na een clustering hiervan ontstaat het volgende beeld (in volgorde):

Ideeën voor een bijdrage van bewoners om de buurt te verbeteren	Aantallen
Schoonhouden omgeving, opruimen zwerfvuil, stoep netjes houden	25
(voor)Tuinen opknappen en bijhouden	15
Begrip, respect, aardig zijn, toleranter en onderling communiceren	14
Elkaar leren kennen, ontmoetingen organiseren, (nieuwe bewoners), groeten en gedag zeggen	12
Op elkaar letten, zorgen voor elkaar	10
Elkaar (durven) aanspreken, samen problemen oplossen	7
Buurtpreventie	3
Fatsoenlijk parkeren	3
Draagvlak en betrokkenheid organiseren	3
Geen hondenpoep	3
Kinderen in het oog houden	2
Grote spullen e.d. niet in voor maar achtertuin plaatsen	2
Ook worden nog genoemd: signaleren zinloos geweld, minder buitenlanders toewijzen, overlast doorgeven, geen groen maar plantjes plaatsen, meer jonge gezinnen in de wijk plaatsen, schuttingen weghalen en regels naleven.	

### 5.5.31 Wilt u meewerken aan het uitvoeren van plannen om uw buurt te verbeteren





We hebben aan bewoners gevraagd of zij willen meewerken aan het uitvoeren van plannen om de buurt te verbeteren. In totaal hebben 149 bewoners deze vraag beantwoord. Op de verschillende terreinen zijn er groepen bewoners die aangeven zich actief te willen inzetten bij het uitvoeren van plannen. Ook bij deze vraag is er een vrij grote groep van zo'n 34% die misschien wil meedoen. Het potentieel aan medewerking lijkt daarmee groter te zijn als deze bewoners te motiveren zijn tot deelname.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja, op terrein van verbeteren woningen	15	10.07%	
Ja, op terrein van verbeteren	13	8.72%	

Antwoord	Aantal	Percentage	
woonomgeving			
Ja, op terrein van verbeteren verkeers- en parkeersituatie	18	12.08%	
Ja, op terrein van activiteiteenaanbod (straatfeest, kinderactiviteit)	10	6.71%	
Ja, op het terrein van buurtbeheer, zoals bv. straatveegactie	5	3.36%	
Ja, op terrein van contacten/relaties in de straat/buurt	4	2.68%	
Ja, op het terrein van burenhulprelaties	5	3.36%	
Nee	35	23.49%	
Misschien	51	34.23%	
Weet niet/Geen mening	17	11.41%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>149</b>		

### 5.5.32 Mogen wij uw naam doorgeven aan Vestia of Vitis Welzijn

In totaal hebben 64 bewoners aangegeven dat hun naam mag worden doorgeven aan Vitis Welzijn of Vestia.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja, dat mag	65	64.36%	
Nee, dat mag niet	20	19.80%	
Weet niet/Geen mening	5	4.95%	
Ja mits:	11	10.89%	
<b>Aantal respondenten</b>	<b>101</b>		

### 5.5.33 Afsluitend

Als laatste onderdeel van de vragenlijst konden bewoners nog iets laten weten, hieronder de opbrengst:

- Ik woon hier pas.
- Naam mag doorgegeven worden mits het gaat om bv. ouderenbelangen/activiteiten.
- Tevreden met woning, mits meer actie Vestia.
- Bereid om te helpen bij het organiseren van activiteiten, maar alleen voor de eigen straat.
- Mixx voor jongeren, hiervoor moet reclame gemaakt worden.
- Achteruitgang leefbaarheid:
  - 2x inbraak poging;
  - dealer in de straat.
- Wil verhuizen naar "de hoge naald".
- Man wilde invullen totdat vrouw binnenkwam, deze geeft aan dat de gemeente en Vestia al alles weten.
- Wel op zoek naar een andere woning, seniorenwoning of andere woonvorm specifiek voor ouderen.
- Mixx voor jongeren is een rommeltje!
- Ik vind dat de enquête er vooral van uit gaat dat je niet tevreden bent en/of het anders zou willen. Suggestieve vragen!!

- Sorry voor het te laat opsturen, wij hebben het druk gehad.
- Ps. Ik ben hier komen wonen voor rust en privacy maar wil toch bijdragen aan de leefbaarheid.
- Verbetering buurt; slopen van woningen volgens planning van 2008.
- Te weinig tijd om mee te denken en uitvoeren.
- De geloofwaardigheid van dit onderzoek gaat volledig verloren, gezien de vele mooie beloften die al tientallen jaren hieraan vooraf zijn gegaan. Veel succes met dit onderzoek.
- Bij vraag 45: meehelpen activiteiten; te druk.
- Ik zou graag gezien hebben dat die boom voor mijn raam ingekort werd. Ze hebben hem door de hovenier laten inkorten, maar ik zit nog steeds naar dat gewapper te luisteren en in de schaduw. Als ik tv zit te kijken vind ik dat een beetje irritant. Hoop dat daar wat aan gedaan kan worden. Als het niet goed was mocht ik dat doorgeven aan de woningbouw, dus ik doe bij deze mijn beklag. Voor de rest heb ik geen klachten, woon hier naar mijn zin en wil niet weg.
- De groenvoorziening is hier heel slecht (Molenlaan) seniorenwoningen.
- En zeker mijn gegevens niet naar Vestia, die uitzuigers. Geld vangen, niks doen is hun CREDO.

## 6. Puntsgewijze korte samenvatting

### Algemeen

1. In totaal hebben 195 van de 474 huishoudens deelgenomen aan de bewonersenquête (41%).
2. Er hebben 120 huurders deelgenomen.
3. Twee keer zoveel mannen als vrouwen zijn geïnterviewd.
4. Van de geïnterviewden is 35,5% alleenstaand en 60,5% een echtpaar of samenwonend.
5. 33% van de bewoners zijn gepensioneerd.
6. De gegevens geven een indicatie van een vergrijsde buurt.
7. Naast laagopgeleiden wonen er ook hoger opgeleiden in de Burgemeestersbuurt (20%).
8. Er is een vrij grote groep die soms (33,3%) of niet kan rondkomen (11%) met het inkomen.
9. 28,5% van de bewoners heeft huurtoeslag.
10. Woonduur boven 10 jaar is 59,5%.
11. De meeste buurtbewoners komen uit Honselersdijk: 44,5%.
12. De belangrijkste redenen om naar het Westland te verhuizen zijn: werk, familie en omgeving.
13. De belangrijkste redenen om naar Honselersdijk te verhuizen zijn: beschikbare koopwoning, geschikte woning en Woonnet.
14. Er bestaat een grote tevredenheid met de woning (86,4%): landelijk is dat 93,7%; Zuid Holland 88,9%.

### Vragen specifiek voor huurders

1. De huurders waarderen de kwaliteit van de woning met een gemiddeld rapportcijfer van 6,5. Landelijk is dat rapportcijfer een 7,8.
2. Het meest positief is men over de tuin, de passende woonruimte en de ligging (uitstraling en rust).
3. Huurders willen veranderingen m.b.t. warmte-isolatie, renovatie van de keuken en aanpak vocht/schimmel problematiek.
4. 18,8% van de huurders denkt te verhuizen binnen 5 jaar.
5. 16,8% van de huurders is concreet op zoek naar een ander huis, de belangrijkste redenen zijn: ontevredenheid met de woning, woonomgeving en burens.
6. Bij verhuizen is men primair op zoek naar een eengezinswoning en een seniorenwoning of benedenwoning.
7. Veel huurders willen bij verhuizing wederom een huurwoning, een kleine groep overweegt de overstap naar een koopwoning (5,3%).
8. Bij verhuizing naar een huurwoning verwacht (71,6%) woonlasten lager dan € 650,-.

### Algemeen (inclusief kopers)

#### Woonomgeving

1. De waardering voor de woonomgeving scoort een 6,8.
2. Het meest positief is men over de rust, voorzieningen die dichtbij zijn en de burens.
3. Bewoners willen veranderingen op het gebied van parkeergelegenheid, de groenvoorzieningen en verkeersmaatregelen tegen o.a. hardrijden en verkeerd parkeren.
4. Buurtbewoners waarderen de buurt met een rapportcijfer van 6,4: landelijk is dat rapportcijfer een 7,5.
5. De ervaren overlast is beperkt, het meest worden genoemd: parkeren, stank/zwerfvuil, lawaai door jeugd en buurtbewoners.
6. 24,2% van de bewoners wil afspraken maken over omgang met elkaar, 36,3% heeft daaraan geen behoefte, een grote groep van 39,4% heeft geen mening. Men wil o.a. afspraken maken over (stoep)parkeren, geluidsoverlast, onderhoud voortuinen, respect voor elkaar, zwerfafval en hondenpoep.
7. Alles bij elkaar genomen blijkt dat de bewoners iets meer achteruitgang ervaren dan vooruitgang; huurders zijn iets negatiever gestemd dan kopers.

#### Voorzieningen

1. Best bekend is de Hunselaer.
2. Meest gebruikt is de Hunselaer.
3. Bewoners geven aan meer (gezellige) winkels en een goedkope super te missen.
4. 80,1% van de bewoners vindt de contacten met familie het belangrijkste, in heel Westland is dat 92,8%.

5. Ten opzichte van het percentage in Westland, waar 90,6% van de inwoners veel waarde hecht aan contact met kennissen en vrienden, ligt dit percentage in de Burgemeestersbuurt lager (67,9%). Daarentegen zien we dat in Westland 55,7% van de inwoners veel waarde hecht aan contacten met de directe burens, in de Burgemeestersbuurt is dat 67,4%.

#### T.a.v. de stellingen over omgang met elkaar

1. Een vrij grote groep bewoners (26%) is van mening dat mensen elkaar nauwelijks kennen. Voor de inwoners in Westland ligt dat percentage beduidend lager namelijk op 12,7%.
2. De buurt wordt als redelijk prettig ervaren.
3. Een vrij grote groep (24%) vindt de buurt niet echt gezellig en betwijfelt of mensen veel met elkaar omgaan.
4. Men voelt zich redelijk thuis.
5. Men woont leuk en denkt niet direct aan verhuizen.
6. Men is niet echt trots op de buurt.
7. Niet duidelijk wordt of bewoners vinden dat allochtonen en autochtonen redelijk goed met elkaar omgaan, zo ook jongeren en volwassenen.
8. Er bestaan twijfels of bewoners wel dezelfde opvattingen hebben over wat wel en niet kan in de buurt.
9. Sommige buurtbewoners hebben problemen met buurtgenoten.

#### Sociale problematiek, contacten en sociale inzet

1. 27,6% van de bewoners ervaart geen sociale problematiek.
2. Onveiligheid en spanningen tussen bewoners onderling vormen de belangrijkste elementen van de ervaren sociale problematiek.
3. Burens hebben onderling redelijk veel contact.
4. Bewoners ervaren hun burens als belangrijker dan andere bewoners.
5. 44,2% van de bewoners vindt het belangrijk om de mensen uit de buurt te leren kennen.
6. Bewoners voelen er wel iets voor om, door een feest of BBQ te organiseren, elkaar beter te leren kennen.
7. 18,5% van de bewoners geeft aan wel mee te willen werken met de organisatie.
8. 40,7% van de bewoners is lid van een vereniging zoals SV Honselersdijk, Quinta en Cantemus.
9. 48,4% van de bewoners besteedt hun vrije tijd in Honselersdijk, 25,8% elders in Westland en zo'n 18,4% doet dat buiten Honselersdijk.
10. Bewoners bieden elkaar, vooral waarschijnlijk de burens, burenhulp bij het op vakantie gaan en passen op de kinderen.
11. 5,3% van de bewoners geeft aan behoefte te hebben aan hulp en ondersteuning.
12. 49,7% van de bewoners geeft aan iets goed te kunnen of doet iets graag. 23 bewoners geven concreet aan dat ze hun interesse/talent willen inzetten voor de buurt.
13. Zo'n 37,6% van de bewoners is al vrijwilliger.
14. 80,3% van de bewoners voelt zich in zekere mate verantwoordelijk voor de leefbaarheid, De huurders iets minder dan de kopers. In Westland is het percentage bewoners dat zich verantwoordelijk voelt 85,5%.
15. 33,5% van de bewoners geeft aan zich in het afgelopen jaar ingezet te hebben voor de leefbaarheid, de belangrijkste activiteiten waren: de straat vegen, onkruid weghalen en sneeuw ruimen.
16. 75,9% van de bewoners vindt het belangrijk dat er plannen komen om de buurt te verbeteren.
17. 25% van de bewoners wil meedenken over de plannen voor de buurt, 29% misschien.
18. Groepen van zo'n 10-15 personen willen meewerken in de uitvoering van de plannen.
19. 65 mensen geven aan dat hun naam mag worden doorgegeven.

## **7. Samenvattende conclusies bewonersenquête Burgemeestersbuurt Honselersdijk**

### **Bewoners**

De gehechtheid aan de buurt is vrij groot aangezien 74,5% van de bewoners langer dan 5 jaar in de buurt woont. Er is een vrij grote groep huurders (41%) die huurtoeslag ontvangt gecombineerd met een kleine groep (11%) die heeft aangegeven meestal niet rond te kunnen komen. De indruk bestaat dat er sprake is van vergrijzing van de buurt. 33% van de geïnterviewden geeft aan gepensioneerd te zijn.

### **Woning**

De tevredenheid over de woning (86,4%) wijkt negatief af ten opzichte van het landelijk gemiddelde (93,7%). Ten opzichte van de score in Zuid-Holland (88,9%) is het een goede score. De score van huurders op de kwaliteit van de woning (6,5) blijft achter bij het landelijk gemiddelde (7,8). De tuin wordt het meest gewaardeerd. Bewoners willen graag veranderingen op het gebied van onder andere warmte isolatie en renovatie van de keukens.

### **Wooncarrière**

De groep huurders die denkt korter dan vijf jaar in de wijk te wonen is 19%. Er zijn 15 huurders concreet op zoek naar andere woonruimte. Redenen om te verhuizen zijn: hoge woonlasten, ontevredenheid woning, ontevredenheid woonomgeving en ontevredenheid burens. In de buurt is een potentiële groep die in aanmerking wenst te komen voor een seniorenwoning of andere woonvorm specifiek voor ouderen. Er is ook een kleine potentiële groep die de overstap naar een koopwoning ambieert. Diegenen die bij verhuizing kiezen voor een huurwoning willen bij voorkeur een huur beneden € 500,-, maximaal € 650,-.

### **Woonomgeving en buurt**

De waardering van de woonomgeving (6,8) wijkt enigszins af van het landelijk rapportcijfer (7,2). Bewoners waarderen de woonomgeving vanwege de rust (mede vanwege de verkeersluwheid van de buurt), de afstand tot de voorzieningen en de dorpskern, burens en leefbaarheid. Bewoners geven aan dat de gewenste veranderingen vooral liggen op het terrein van het parkeren, onderhoud groenvoorziening en verkeersmaatregelen.

De waardering voor de buurt (6,5) wijkt negatief af van het landelijk gemiddelde rapportcijfer (7,5). Bewoners ervaren overlast met name van verkeerd geparkeerde auto's (25,5%), stank/stof/zwerfvuil, lawaai door jeugd en buurtbewoners. Bewoners ervaren, alles bij elkaar genomen, iets meer "achteruitgang" dan dat het "hetzelfde blijft", dat komt bij huurders sterker tot uitdrukking dan bij kopers die iets positiever zijn. 24,2% van de bewoners acht het zinvol dat bewoners onderling afspraken maken over hoe men met elkaar omgaat. Bewoners willen verder graag afspraken maken over: verkeerd parkeren, geluidsoverlast, onderhoud voortuinen, afvalbakken, zwerfvuil, hondenpoep en onderling respect.

### **Voorzieningen**

De bewoners in de Burgemeestersbuurt hebben de vraag met betrekking tot de tevredenheid over de voorzieningen vaak niet ingevuld. Diegenen die dat wel deden blijken matig tevreden te zijn. Dat geldt zowel voor de jongerenvoorzieningen als voor de ouderenvoorzieningen en ontmoetingsruimten. De voorziening die het best bekend is (53%) en waarvan het meest gebruik (11%) gemaakt wordt is de Hunselaer. De thuiszorg (50,5%) en het maatschappelijk werk (46%) zijn goed bekend en hiervan wordt ook gebruik gemaakt (8%). De voorzieningen die bewoners missen en het hoogst scoren zijn o.a. winkels en een goedkope super, bank/postkantoor en jeugdvoorziening.

### **Thuisgevoel**

De bewoners ervaren de contacten met familie als het meest betekenisvol, maar de score is wel gemiddeld lager dan voor Haaglanden als geheel. Het contact met burens (67,4%) blijkt voor bewoners in de Burgemeestersbuurt ook heel belangrijk te zijn, gemiddeld scoort dit ten opzichte van Haaglanden (55,7%) duidelijk hoger. De contacten met andere buurtbewoners (21,5%) blijkt minder belangrijk te zijn dan gemiddeld voor Haaglanden geldt (46,5%).

Of bewoners elkaar goed kennen blijft onduidelijk. Bewoners zijn van mening dat men redelijk prettig met elkaar omgaat. Er is niet echt sprake van een gezellige buurt, maar bewoners voelen zich wel



redelijk thuis bij de mensen in de buurt en zijn van mening dat het leuk is om in de buurt te wonen, maar men is niet trots op de buurt. Bewoners hebben niet de neiging om te verhuizen. Het is onduidelijk of bewoners van mening zijn dat allochtonen en autochtonen, en jongeren en volwassenen redelijk met elkaar omgaan. Het is ook onduidelijk of de bewoners dezelfde opvattingen hebben over wat wel en niet kan in de buurt. Sommige buurtbewoners geven aan wel eens problemen met andere buurtbewoners te hebben. Men ervaart niet éénduidig sociale problematiek, wel scoren onveiligheid in combinatie met spanningen tussen bewoners onderling, drugs/alcohol/gokken het hoogst.

### **Participatie en betrokkenheid**

Tussen burens onderling is er in de Burgemeestersbuurt vrij frequent en intensief contact, dat is met andere buurtbewoners beduidend minder. 44,5% van de bewoners vindt het belangrijk om de mensen die in de buurt wonen (beter) te leren kennen. Suggesties van bewoners om dat te realiseren zijn o.a. via een straatfeest, buurtbarbecue of een contactdag (nieuwe bewoners). De bereidheid om mee te helpen organiseren is onder 18,5% van de bewoners aanwezig.

Van de bewoners is 40,5% actief in een vereniging. Er is een grote groep bewoners (48,3%) die hun vrije tijd besteedt in Honselersdijk. Een zeer grote groep biedt burenhulp (74,3%), met name tijdens de vakanties en als om oppas gevraagd wordt. Een aantal bewoners uit de behoefte aan hulp en ondersteuning in eerste instantie van vooral praktische aard. 50% van de bewoners kan iets goed of doet iets graag, genoemd worden: klussen, koken/bakken, organiseren en tuinieren. Globaal wil 25% van de bewoners datgene wat men goed kan of graag doet inzetten voor de buurt. 37,5% van de buurtbewoners blijkt vrijwilligerswerk te verrichten.

80,3% van de bewoners voelt zich verantwoordelijk voor de leefbaarheid, dat is lager dan gemiddeld voor Westland (85,5%) maar positief ten opzichte van de gehele Provincie Zuid-Holland (77%). Een groep bewoners van zo'n 33,5% heeft zich daadwerkelijk ingezet voor de leefbaarheid in de afgelopen 12 maanden. Het hoogst scoren werkzaamheden direct om het huis; stoepvegen, onkruid weghalen en sneeuw ruimen. Daarnaast geven bewoners aan dat zij signalen doorgeven aan de gemeente, Vestia en de politie.

Veel bewoners (75,9%) vinden het belangrijk dat er plannen komen voor de buurt, 25% wil daar ook over meedenken. Naast de omgeving netjes houden geven bewoners aan hoe bewoners een bijdrage kunnen leveren aan het verbeteren van de buurt: tuinen opknappen, respect en begrip tonen en elkaar beter leren kennen scoren het hoogst.

Verschillende bewoners willen meewerken aan de uitvoering van de plannen; op het terrein van de woning (10%), op het terrein van de woonomgeving (8,7%), op het terrein van het verkeer en parkeren (12%), op het terrein van het activiteiten aanbod (6,7%), op het terrein van buurtbeheer (3,3%) en op het terrein van contacten in de buurt (2,6%). Een groep bewoners (34,2%) laat het een beetje in het midden, maar vormt daarmee ook potentieel voor het realiseren van een prettige en leefbare buurt.

## Bijlage 1: Vragenlijst bewonersenquête Burgemeestersbuurt Honselersdijk

Onlangs zijn we in uw wijk gestart met een project 'Welzijn Nieuwe Stijl'. Graag willen we samen met u gaan kijken hoe we van uw wijk een fijne woonwijk kunnen maken, een wijk waar mensen elkaar kennen, elkaar gedag zeggen, problemen samen oplossen en waar het goed toeven is. Daar bent u grotendeels zelf bij, het is uw wijk. Maar wij willen u graag helpen. Dat gaan we doen door u een aantal vragen te stellen, op basis daarvan gaan we kijken hoe de SWW en Vestia hun activiteiten het beste in kunnen zetten. Zodat u er het meeste aan hebt.

Stichting Welzijn Westland doet in samenwerking met woningbouwcorporatie Vestia en met ondersteuning van Stichting Meander onderzoek naar de kwaliteit van welzijn en samenleven in de Burgemeestersbuurt. Hieronder treft u de vragenlijst aan. Wij verzoeken u deze in te vullen. U kunt de vragenlijst terugsturen met gebruikmaking van de antwoordvelop, een postzegel plakken is niet nodig.

Mocht u de envelop niet (meer) hebben, dan kunt u de vragenlijst in een gewone envelop toesturen (zonder postzegel) aan:

Stichting Meander  
Antwoordnummer 10571  
2400 WB Alphen aan den Rijn

U kunt de vragenlijst ook invullen op internet, dan hoeft u er zelfs de deur niet voor uit. Gaat u dan naar het adres: <http://www.formdesk.nl/meander/Burgemeestersbuurt>

Wat u nog moet weten:

De gegevens worden geanonimiseerd verwerkt door Stichting Meander in een rapportage van de resultaten van het bewonersonderzoek.

### Basisgegevens

1. Basisgegevens van uw huishouden:
  - a. Straat:
  - b. Huisnummer:
  - c. Postcode:
  - d. Naam hoofdbewoner(s):
  - e. Emailadres: .....@.....

m/v (omcirkel)

### Huishouding

2. Wat is de samenstelling van uw huishouden (1 mogelijkheid aankruisen)

<b>Samenstelling huishouden</b>		<b>Aantal kinderen</b>
Alleenstaand		
Echtbaar of samenwonend		
Anders, namelijk		
Geen antwoord		

3. Wat is de hoofdactiviteit van geïnterviewde en eventuele partner? (kruisje plaatsen)

<b>Inkomsten</b>	<b>Geïnterviewde</b>	<b>Eventuele partner</b>
Loondienst		
Parttime Loondienst		

Fulltime zorg voor huishouden evt. kinderen		
Eigen bedrijf		
Werkloos/werkzoekende		
Arbeidsongeschikt		
Vrijwilligerswerk		
Student		
Gepensioneerd		
Mantelzorger		
Anders:		
Geen antwoord		

## Kenmerken van de geïnterviewde:

4. Wat is uw leeftijd: ..... jaar
  
5. Wat is uw hoogst genoten opleiding (1 antwoord omcirkelen)
  - a. Lagere school, basisschool of geen opleiding
  - b. Lager voortgezet onderwijs (LBO, LTS, huishoudschool, LHNO, VBO, Ambachtschool)
  - c. Middelbaar voortgezet onderwijs (MAVO, ULO, MULO)
  - d. Middelbaar beroepsonderwijs (MBO, MEAO, ETC, ROC, BBL, BOL)
  - e. Hoger voortgezet onderwijs (HAVO, MMS, HBS, VWO, Gymnasium)
  - f. Hoger beroepsonderwijs (HBO, HTS, Kweekschool)
  - g. Universitair onderwijs (+ Technische Hogeschool)
  - h. Anders nl:.....
  - i. Weet niet/geen mening
  - j. Geen antwoord
  
6. Kunt u in het algemeen van uw inkomen rondkomen? (1 antwoord omcirkelen)
  - a. Ja, goed
  - b. Meestal wel, soms niet
  - c. Meestal niet
  - d. Weet niet/geen mening
  - e. Geen antwoord
  
7. Ontvangt u huurtoeslag
  - a. Ja
  - b. Nee
  - c. Weet niet
  - d. Geen antwoord
  
8. Hoe lang woont u op dit adres? (1 antwoord omcirkelen)
  - a. Minder dan 3 jaar
  - b. Vanaf 3 tot 5 jaar
  - c. Vanaf 5 tot 10 jaar

- d. Vanaf 10 tot 20 jaar
- e. Vanaf 20 tot 30 jaar
- f. Langer dan 30 jaar
- g. Weet niet/geen mening
- h. Geen antwoord

9. Woonde u hiervoor in: (1 antwoord omcirkelen)
- a. Zelfde buurt ander huis (ga naar vraag 12)
  - b. Ergens anders in Honselersdijk (ga naar vraag 12)
  - c. Elders in de regio (ga naar vraag 11)
    - i. 's Gravenzande
    - ii. Heenweg
    - iii. De Lier
    - iv. Maasdijk
    - v. Monster
    - vi. Poeldijk
    - vii. Ter Heijde
    - viii. Naaldwijk
    - ix. Wateringen
    - x. Kwintsheul
  - d. Buiten Westland namelijk (ga naar vraag 10)
  - e. In het buitenland (ga naar vraag 10)
  - f. Nooit ergens anders gewoond (ga naar vraag 12)
  - g. Weet niet/geen mening
  - h. Geen antwoord

10. (LET OP! Alleen invullen als u bij vraag 9 d-e heeft omcirkeld) Om welke reden bent u naar het Westland verhuisd? (1 antwoord omcirkelen):
- a. Werk
  - b. Familie
  - c. Omgeving
  - d. Anders nl:.....
  - e. Weet niet/geen mening
  - f. Geen antwoord

11. Waarom bent u speciaal naar Honselersdijk verhuisd? (1 antwoord omcirkelen)
- a. .... (uw reden)
  - b. Weet niet/geen mening
  - c. Geen antwoord

12. Bent u tevreden met uw woning? (1 antwoord omcirkelen)
- a. Ja
  - b. Nee
  - c. Weet niet/geen mening
  - d. Geen antwoord

13. Is uw huis (1 antwoord omcirkelen):
- a. Een koopwoning
  - b. Een huurhuis
  - c. Weet niet/geen mening
  - d. Geen antwoord

## Alleen voor huurders (Kopers kunnen doorgaan naar vraag 25)

14. Kunt u een cijfer geven voor de kwaliteit van uw woning: (omcirkelen cijfer)

0-----1-----2-----3-----4-----5-----6-----7-----8-----9-----10

15. Wat vindt u het meest aangenaam in uw woning:

- a. ....
- b. ....
- c. ....
- d. Weet niet/geen mening
- e. Geen antwoord

16. Wat zou u graag anders willen in de woning?

- a. ....
- b. ....
- c. ....
- d. Weet niet/geen mening
- e. Geen antwoord

17. Hoe lang denkt u in uw huidige woning te blijven wonen? (1 antwoord omcirkelen)

- a. Korter dan twee jaar
- b. Twee tot vijf jaar
- c. Langer dan vijf jaar
- d. Ik heb geen verhuisplannen (ga verder met vraag 20)
- e. Weet niet/geen mening
- f. Geen antwoord

18. Bent u op dit moment concreet op zoek naar een andere woning? (1 antwoord omcirkelen)

- a. Ja (ga verder met vraag 19)
- b. Nee (ga verder met vraag 20)

19. Wat is voor u de belangrijkste reden om te willen verhuizen? (meerdere antwoorden mogelijk)

- a. Verandering in het huishouden (bv. kinderen de deur uit)
- b. Verandering van werksituatie
- c. Verandering in huishouden- of gezinssamenstelling
- d. Leeftijd of medische redenen
- e. Overstap naar koopwoning
- f. Te hoge woonlasten
- g. Ontevreden met huidige woning
- h. Ontevreden met woonomgeving
- i. Ontevredenheid met de burens
- j. Anders nl:.....
- k. Weet niet/geen mening
- l. Geen antwoord

20. Als u zou verhuizen welk soort woonruimte zoekt u dan? (1 antwoord omcirkelen)

- a. Eengezinswoning
- b. Flat, appartement, etagewoning met lift
- c. Flat, appartement, etagewoning zonder lift
- d. Benedenwoning
- e. Bovenwoning of maisonnette
- f. Seniorenwoning of andere woonvorm specifiek voor ouderen
- g. Een minder valide woning

- h. Zorgwoning
- i. Anders nl:.....
- j. Weet niet/geen mening
- k. Geen antwoord

21. Hoeveel kamers zou u in een woning wensen? (huiskamer en slaapkamers bij elkaar opgeteld) (1 antwoord omcirkelen):

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5
- f. 6
- g. Anders nl: .....
- h. Weet niet/geen mening
- i. Geen antwoord

22. Gaat uw voorkeur uit naar een bestaande woning of een nieuwbouwwoning? (1 antwoord omcirkelen)

- a. Bestaande woning
- b. Nieuwbouwwoning
- c. Geen voorkeur
- d. Weet niet/geen mening
- e. Geen antwoord

23. Wilt u een koop- of huurwoning? (1 antwoord omcirkelen)

- a. Koopwoning
- b. Huurwoning
- c. Geen voorkeur
- d. Weet niet/geen mening
- e. Geen antwoord

24. Indien uw voorkeur uitgaat naar een huurwoning, in welke prijsklasse wenst u een huurwoning? (1 antwoord omcirkelen)

- a. Een woning tot € 500
- b. Een woning tussen de € 500 - € 650
- c. Een woning boven de € 650
- d. Weet niet/geen mening
- e. Geen antwoord

## Woonomgeving en de buurt

25. Kunt u een cijfer geven hoe tevreden u bent met de woonomgeving (groen, bestrating) (omcirkelen cijfer)

0-----1-----2-----3-----4-----5-----6-----7-----8-----9-----10

26. Kunt u een cijfer geven over hoe tevreden u bent met uw buurt (omcirkelen cijfer)

0-----1-----2-----3-----4-----5-----6-----7-----8-----9-----10

27. Wat vindt u het meest aangenaam in uw woonomgeving:

- a. ....
- b. ....
- c. ....

28. Wat zou u graag anders willen in de omgeving?

- a. ....
- b. ....
- c. ....

29. Ervaart u een bepaalde overlast in de buurt? (meerdere antwoorden mogelijk)

- a. Nee, ik ervaar geen overlast
- b. Vernieling aan de woning, tuin en/of groen(voorziening)
- c. Bekladding of graffiti
- d. Verkeerslawaaï
- e. Stank en/of stof en/of (zwerf)vuil
- f. Lawaai door buurtbewoners
- g. Lawaai door jeugd en/of jongeren
- h. Drugs-/alcoholgebruik
- i. Verkeerd geparkeerde auto's
- j. Anders nl:.....
- k. Weet niet/geen mening
- l. Geen antwoord

30. Denkt u dat mensen hier in de buurt afspraken met elkaar zouden moeten maken over hoe ze met elkaar omgaan? (1 antwoord omcirkelen)

- a. Ja
- b. Nee
- c. Weet niet/geen mening
- d. Geen antwoord

31. Waarover zouden in de buurt afspraken gemaakt moeten worden?

- a. ....
- b. ....
- c. ....

32. Ervaart u alles bij elkaar genomen achteruitgang of vooruitgang op het gebied van de leefbaarheid? (1 antwoord omcirkelen):

- a. Achteruitgang
- b. Vooruitgang
- c. Blijft hetzelfde
- d. Anders nl:.....
- e. Weet niet/geen mening
- f. Geen antwoord

## De voorzieningen

33. Hoe tevreden bent u over de voorzieningen? (kruisje plaatsen)

	<b>Zeer tevreden</b>	<b>Tevreden</b>	<b>Neutraal</b>	<b>Ontevreden</b>	<b>Zeer ontevreden</b>	<b>Weet niet/ geen mening</b>
Voorzieningen voor jongeren						
Voorzieningen voor ouderen						
Ruimten om samen met anderen dingen te doen, zoals buurthuizen en pleinen						

34. Bent u bekend met de volgende voorzieningen?

	<b>Bekend</b>	<b>Heeft u hiervan gebruik gemaakt!</b>
Maatschappelijk werk	Ja/nee	Ja/nee
Thuiszorg	Ja/nee	Ja/nee
Steunpunt mantelzorg	Ja/nee	Ja/nee
Opvoedingsondersteuning	Ja/nee	Ja/nee
Ouderen adviseurs	Ja/nee	Ja/nee
Schuldhelpverlening	Ja/nee	Ja/nee
Hunselaer	Ja/nee	Ja/nee
Mixx voor jeugd	Ja/nee	Ja/nee
Afzonderlijke diensten Stichting Welzijn Westland		
Open eettafel	Ja/nee	Ja/nee
Tafeltje dekje	Ja/nee	Ja/nee
Klusjesdienst	Ja/nee	Ja/nee
Boodschappendienst	Ja/nee	Ja/nee
Vervoersbegeleidingsdienst	Ja/nee	Ja/nee
Plusbus	Ja/nee	Ja/nee
Formulierenbrigade	Ja/nee	Ja/nee
Thuisadministratie	Ja/nee	Ja/nee
Visiteclub	Ja/nee	Ja/nee

35. Mist u bepaalde voorzieningen of diensten in Honselersdijk?

- a. ....
- b. ....
- c. ....

## Sociale contacten

36. Welke contacten met mensen zijn voor u belangrijk/betekenisvol (maximaal 3 antwoorden mogelijk)?

- a. Contact met directe burens
- b. Contact met familie
- c. Contact met kennissen/vrienden
- d. Contact met (andere) bewoners uit de straat/buurt
- e. Contacten met vrienden/kennissen via het verenigingsleven
- f. Contacten met vrienden/kennissen via kerk of moskee
- g. Hecht geen belang aan contacten
- h. Weet niet/geen mening
- i. Geen antwoord



37. Kunt u aangeven of u het met de onderstaande stellingen eens bent (kruisje plaatsen)

	<i>Helemaal mee eens</i>	<i>Mee eens</i>	<i>Noch eens/ noch oneens</i>	<i>Mee oneens</i>	<i>Helemaal mee oneens</i>
De mensen in deze buurt kennen elkaar nauwelijks.					
De mensen in deze buurt gaan op een prettige manier met elkaar om.					
Ik woon in een gezellige buurt, waar de mensen veel met elkaar om gaan.					
Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen					
Het is niet leuk om in deze buurt te wonen.					
Als het kan, verhuis ik uit deze buurt.					
Als je in deze buurt woont, dan heb je geluk.					
In deze buurt kunnen Nederlanders en allochtonen niet goed met elkaar omgaan.					
De bewoners in deze buurt hebben dezelfde opvattingen over wat wel en niet kan in de buurt.					
Jongeren en volwassenen gaan goed met elkaar om in deze buurt.					
Ik heb wel eens problemen met bepaalde buurtgenoten.					

38. Ervaart u bepaalde sociale problemen in de buurt, zo ja welke! (maximaal 3 antwoorden mogelijk)

- a. Geen
- b. Geen mening
- c. Onveiligheid
- d. Eenzaamheid
- e. Werkloosheid
- f. Opvoeding
- g. Schoolverzuim
- h. Armoede
- i. Schulden
- j. Psychisch
- k. Integratie
- l. Jeugdoverlast
- m. Drugs, alcohol, gokken
- n. Huiselijk geweld
- o. Discriminatie
- p. Spanningen tussen bewoners
- q. Persoonlijke verzorging
- r. Anders nl:.....
- s. Weet niet/geen mening
- t. Geen antwoord

39. Ruimte voor toelichting keuze: .....

40. Contacten in de buurt! (kruisje plaatsen)

	<i>Een aantal keren per week</i>	<i>Eens per week</i>	<i>Een aantal keren per maand</i>	<i>Eens per maand of minder</i>	<i>Zelden of nooit</i>
Hoe vaak heeft u contact met uw directe buren?					
Hoe vaak heeft u contact met andere bewoners in de buurt?					

41. Vindt u het belangrijk om de mensen te leren kennen die hier in de buurt wonen? (1 antwoord omcirkelen)

- a. Ja
- b. Nee
- c. Weet niet/geen mening
- d. Geen antwoord

42. Zo nee, waarom niet? .....

43. Heeft u ideeën over hoe mensen in de Burgemeestersbuurt elkaar beter zouden kunnen leren kennen:

- a. ....
- b. ....
- c. ....

44. Ik noem een paar activiteiten. Is er iets bij dat u leuk vindt om in de buurt te doen (meerdere antwoorden mogelijk):

- a. Sport- en speldag
- b. Activiteiten voor kinderen/jongeren
- c. Activiteiten voor ouderen
- d. Straatfeest of BBQ
- e. Afspraken maken over samenleven
- f. Anders nl:.....
- g. Weet niet/geen mening
- h. Geen antwoord

45. Zou u willen meehelpen met het organiseren van dergelijke activiteiten? (1 antwoord omcirkelen)

- a. Nee
- b. Ja
- c. Weet niet/geen mening
- d. Geen antwoord

46. Bent u lid van een vereniging? (1 antwoord omcirkelen)

- a. Nee
- b. Weet niet/geen mening
- c. Geen antwoord
- d. Ja, welke vereniging: .....

47. Mijn vrije tijd besteed ik voornamelijk in? (1 antwoord omcirkelen):
- Elders buiten Westland
  - In Den Haag
  - Honselersdijk
  - Elders in Westland, namelijk: .....
  - Weet niet/geen mening
  - Geen antwoord
48. Biedt u weleens burenhulp (meerdere antwoorden mogelijk)
- Boodschappen doen
  - Tuin bijhouden
  - Begeleiden bij vervoer
  - Klusjes in huis
  - Huishouden
  - Op kinderen passen
  - Informatie opzoeken
  - Administratie doen
  - Meegaan met bezoeken dokter/arts
  - Opletten en/of bv. planten water geven tijdens vakantie
  - Koken
  - Anders nl: .....
  - Weet niet/geen mening
  - Geen antwoord
49. Zou u zelf hulp of ondersteuning kunnen gebruiken? (1 antwoord omcirkelen)
- Ja
  - Nee
  - Misschien
  - Weet niet/geen mening
  - Geen antwoord
50. Waarvoor kunt u hulp gebruiken?.....
51. Is er iets wat u goed kunt en graag doet? (1 antwoord omcirkelen):
- Ja, namelijk.....
  - Nee
  - Weet niet/geen mening
  - Geen antwoord
52. Zou u dat talent van u willen inzetten voor de buurt? (1 antwoord omcirkelen):
- Ja
  - Nee
  - Anders nl:.....
  - Weet niet/geen mening
  - Geen antwoord
53. Bent u ergens onbetaald actief als vrijwilliger? (1 antwoord omcirkelen):
- Ja, bij.....
  - Nee
  - Anders nl: .....
  - Weet niet/geen mening
  - Geen antwoord

54. Voelt u zich verantwoordelijk voor de leefbaarheid en veiligheid in uw eigen buurt? (1 antwoord omcirkelen):
- Ja, heel erg
  - Ja
  - Een beetje
  - Niet
  - Helemaal niet
  - Weet niet/geen mening
  - Geen antwoord
55. Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid in de buurt? (1 antwoord omcirkelen):
- Nee
  - Ja namelijk: .....
  - Weet niet/geen mening
  - Geen antwoord
56. Vindt u het belangrijk dat er plannen gemaakt worden om de buurt te verbeteren? (1 antwoord omcirkelen):
- Ja
  - Nee
  - Ga toch verhuizen
  - Anders nl: .....
  - Weet niet/geen mening
  - Geen antwoord
57. Wilt u mee denken over de plannen om de buurt te verbeteren? (1 antwoord omcirkelen):
- Ja
  - Nee
  - Misschien
  - Anders nl:.....
  - Weet niet/geen mening
  - Geen antwoord
58. Heeft u ideeën over hoe buurtbewoners zelf een bijdrage kunnen leveren aan het verbeteren van de buurt?
- .....
  - .....
  - .....
59. Wilt u meewerken aan het uitvoeren van plannen om de buurt te verbeteren? (meerdere antwoorden mogelijk):
- Ja, op terrein van verbeteren woningen
  - Ja, op terrein van verbeteren woonomgeving
  - Ja, op terrein van verbeteren verkeers- en parkeersituatie
  - Ja, op terrein van activiteiten aanbod (straatfeest, kinderactiviteit)
  - Ja, op het terrein van buurtbeheer, zoals bv. straatveegactie
  - Ja, op terrein van contacten/relaties in de straat/buurt
  - Ja, op het terrein van burenhulpverlening
  - Nee
  - Misschien
  - Weet niet/geen mening
  - Geen antwoord
60. Mogelijke toelichting:.....

61. Als u vraag 59 met Ja of misschien heeft beantwoord, mogen wij dan uw naam doorgeven aan Vestia of Stichting Welzijn Westland (1 antwoord omcirkelen)

- a. Ja
- b. Nee
- c. Ja mits, .....
- d. Weet niet/geen mening
- e. Geen antwoord

62. Indien u nog iets kwijt wilt aan vragen, suggesties, ideeën dan kunt u dat hier kwijt:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Bedankt voor uw medewerking!